

Construire des chaînes d'approvisionnement durables

Rapport de Responsabilité Sociale d'Entreprise
et de Développement Durable 2013



 **OLAM**

Construire des chaînes d'approvisionnement durables

Sommaire

2. Présentation d'Olam
3. Présentation des performances
4. Le mot du Président
6. La Norme de Développement Durable d'Olam
8. Nos aspirations
10. Nos priorités
 12. Le travail
 15. Les terres
 18. L'eau
 21. Le changement climatique
 24. Les conditions de vie
 27. La sécurité alimentaire
30. La présence mondiale d'Olam
32. Nos relations avec nos partenaires
33. La gouvernance d'entreprise
34. A propos de ce rapport
35. Indicateurs GRI
36. Adhésions, partenariats et volumes de produits issus du développement durable
37. Glossaire

Notre vision du développement durable

Olam a pour ambition de créer de la richesse, de contribuer à l'amélioration du bien-être des communautés et de préserver l'environnement en approvisionnant le marché en produits agricoles et en aliments issus du développement durable, tout au long de la chaîne, et dans toutes les régions du monde.

Principes fondateurs

Nous restons fidèles à nos principes de développement durable :

- Améliorer le quotidien des planteurs et de leurs communautés grâce à des initiatives visant à optimiser la productivité et les rendements
- Générer de la valeur partagée avec toutes nos parties prenantes grâce à un travail de collaboration
- Comprendre et réduire notre empreinte environnementale
- Garantir un milieu de travail sûr, sain et productif pour nos collaborateurs
- Participer aux associations professionnelles afin d'aller encore plus loin dans nos objectifs clés

En Californie, la récolte d'oignons issus de semences développées par notre équipe de R&D a réduit de 15% nos besoins en irrigation, économisant à ce jour 65 millions m³ d'eau.

Construire des chaînes d'approvisionnement durables

Rapport de Responsabilité Sociale d'Entreprise et de Développement Durable 2013



Présentation d'Olam

Olam International est un groupe agroalimentaire de premier plan implanté dans 65 pays. Nous sommes présents tout au long de la chaîne de valeur, de la culture à l'approvisionnement, au négoce et à la transformation de produits d'alimentation, d'ingrédients alimentaires et de matières premières dédiées à l'industrie. Olam a son siège social à Singapour et est cotée sur le SGX-SQT depuis 2005. Nos principaux actionnaires sont Temasek Holdings et Kewalram Chanrai Group qui détiennent respectivement 24% et 20,2% du capital. Les dirigeants d'Olam sont également actionnaires, détenant environ 9,4% du capital, ce qui permet d'aligner les intérêts des parties prenantes dans l'objectif commun de créer de la valeur. La société a débuté son activité de négoce de noix de anacarde au Nigeria en 1989 ; au cours de la dernière année financière, Olam a vu ses volumes croître à 15,9 millions tonnes (une hausse de près de 50% en 2012) et affiche un revenu de 20,8 milliards S\$, en hausse

de près de 22% par rapport à l'année précédente.

En ce qui concerne nos résultats pour l'année financière FY 2013, le bénéfice avant impôts progresse de 13,4% à 496,7 millions S\$. Les bénéfices nets après impôts sont en recul par rapport à FY 2012 en raison d'une hausse de l'imposition ; par ailleurs, les conditions de marché difficiles entre avril et juin 2013 ont pesé sur certains pans de notre activité. Malgré cela, la plupart de nos segments d'activité ont enregistré des performances robustes, traduisant la solidité de notre business model et notre capacité à diversifier nos sources de revenus sur différentes plateformes et régions du monde.

L'examen annuel de nos priorités stratégiques a permis de réaffirmer notre principal axe de développement, qui est de gérer un portefeuille diversifié de produits au sein du secteur agroalimentaire grâce

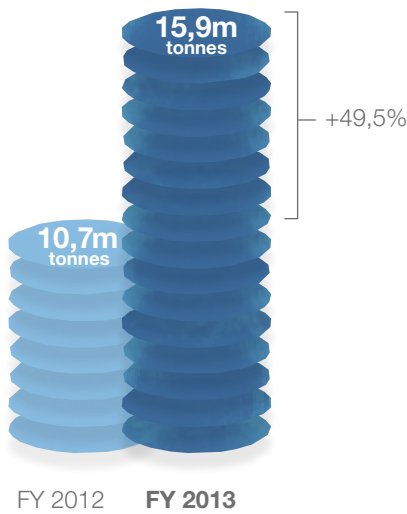
à la sélection rigoureuse d'opportunités de croissance tout au long de la chaîne de valeur. Cette revue a également été l'occasion de mettre en avant notre approche visant à rééquilibrer la croissance rentable et la production de flux de trésorerie.

Notre équipe, composée de 22 500 collaborateurs répartis à travers le monde, a su se tailler une place de leader sur de nombreux marchés, notamment la noix de anacarde, le cacao, le café, le coton et le riz. Nous travaillons avec plus de 13 600 clients dans le monde. Pour mettre ces chiffres en perspective, le volume de café géré par Olam équivaut à 1 300 tasses de café consommées chaque seconde. Nous produisons suffisamment de coton pour fournir trois paires de chaussettes par an à toute la population mondiale et nos oignons déshydratés garnissent plus de 2 milliards de hamburgers chaque année.

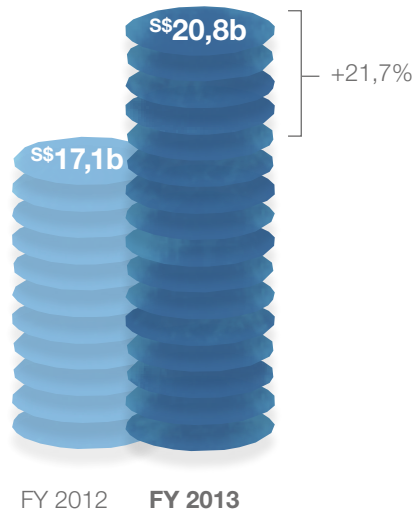


Présentation des Performances

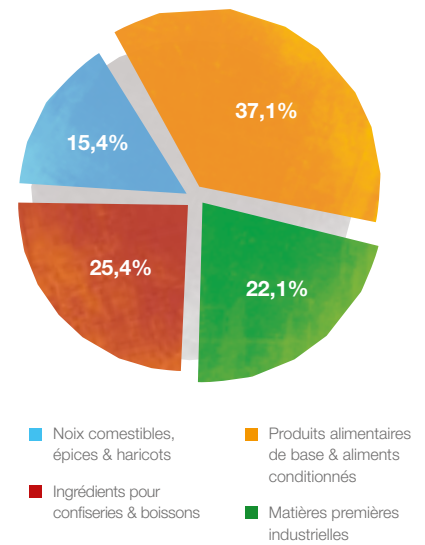
Volumes



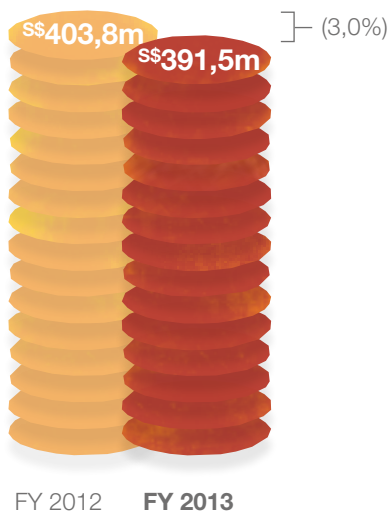
Chiffre d'affaires



Volume des Ventes secteur d'activités



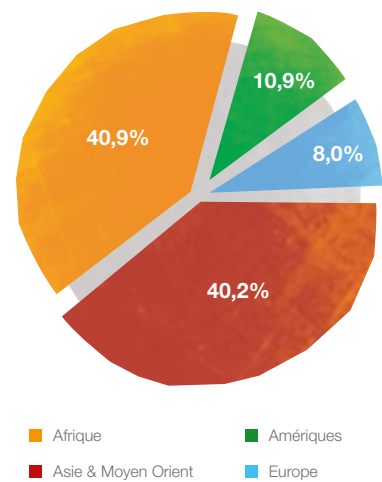
Bénéfices nets après impôts



Rendement des fonds propres



Effectifs par région



Le mot du Président

Afin de prendre les bonnes décisions pour Olam, nous devons prendre en compte des communautés, des individus et des écosystèmes impactés par nos activités.

Un contexte mondial

La dynamique de l'offre et de la demande pour les produits alimentaires continue de refléter la raréfaction croissante des terres arables et des ressources en eau, mais également le manque d'investissement dans l'infrastructure et la recherche. Cette situation est mise en évidence par les projections du secteur, qui prévoient une croissance de la production agricole mondiale de seulement 1,5% en moyenne pour la prochaine décennie, alors que ce taux se situait à 2,1% entre 2003 et 2012¹. Ce ralentissement, exacerbé par la hausse de la population et des classes moyennes, est une source inévitable d'inquiétude quant à la sécurité alimentaire mondiale. Mais ce contexte pourrait également permettre de créer des opportunités

Récompenses

Cette année, Olam a été primée lors de deux soirées consécutives. Le groupe a reçu la récompense de "Sustainable Standard Setter" par la Rainforest Alliance. La Charte Olam du Bien-Etre a ensuite été primée par le "Guardian Sustainable Business" dans la catégorie Société.

pour certains pays émergents, où les gouvernements ouverts à l'investissement étranger peuvent s'appuyer sur des terres arables disponibles, de l'eau de pluie en abondance et une main d'œuvre jeune, un ensemble d'éléments qui combiné, peut influencer de manière positive sur les enjeux de la sécurité alimentaire.

La stratégie de développement d'Olam

Notre principal axe de développement stratégique est resté stable : gérer un portefeuille diversifié de produits au sein du secteur agroalimentaire à travers la sélection rigoureuse d'opportunités de croissance tout au long de la chaîne de valeur. En avril, nous avons mis l'accent sur une approche visant à rééquilibrer la croissance rentable avec la génération de flux de trésorerie.

RSE et Développement Durable: points marquants et défis

Nous avons gardé le cap qui avait été mis sur le développement de Normes de Développement Durable exhaustives. Forts du succès de la Charte Olam du Bien-Etre, nous nous sommes basés cette Charte pour développer une série de normes visant à aligner nos pratiques de manière systémique et exhaustive au niveau du groupe. Ainsi, le Code Plantations d'Olam ainsi que le Code Fournisseurs joueront un rôle significatif dans la construction de chaînes d'approvisionnement durables de bout-en-bout. Au cours de l'année passée, nous avons renforcé notre proximité avec les

communautés grâce à un recours novateur aux outils technologiques. Notre pôle Cacao en Côte d'Ivoire s'est ainsi appuyé sur la technologie mobile pour mettre en place des OFIS-Olam Farmer Information System. La base de données OFIS permet de stocker des analyses approfondies effectuées sur les plantations (comprenant une étude des facteurs sociaux, économiques et environnementaux), les données concernant la cartographie GPS des exploitations, ainsi que des données d'analyse très précises sur les 60 coopératives (représentant 4500 planteurs) qui ont rejoint le programme à ce jour. Les terminaux portables permettent de produire des cartes d'identification pour les planteurs et d'accélérer le processus de paiement. Ces instruments ont contribué à promouvoir une traçabilité et une transparence accrue avec nos partenaires au sein des coopératives. L'activité a également porté sur des projets externes. Nous avons été le premier groupe agro-alimentaire à être accepté en tant que membre de la Fair Labor Association (FLA) par le biais de laquelle nous examinerons les problématiques de notre secteur liées aux conditions de travail, notamment le travail des enfants, dans les chaînes d'approvisionnement du cacao et de la noisette.

J'ai signé le UN CEO Water Mandate des Nations Unies et nous sommes également signataires de la Déclaration Publique sur la Gouvernance des Terres qui a été déposée lors de la récente réunion du G8. Cette année, notre activité de plantations a fait face

« L'utilisation de la technologie est un accélérateur de croissance pour nos activités et les communautés avec qui nous travaillons car elle permet de mieux comprendre les problèmes qui se posent aux populations rurales et de tenir les planteurs informés des évolutions des marchés et payés à temps. »



« Je suis fier de constater que nos efforts en matière de développement durable ces douze derniers mois ont représenté la dynamique annuelle la plus forte de toute l'histoire d'Olam. »

Nous avons priorisé les principales problématiques en les répartissant sur 6 thèmes – Conditions de Travail, Terres, Eau, Changement Climatique, Conditions de Vie et Sécurité Alimentaire & Sécurité Sanitaire des Aliments. Nous avons mobilisé nos équipes pour gérer et mesurer nos impacts tout au long de la chaîne de valeur agroalimentaire.

Sunny Verghese

**Directeur Général du Groupe
et Président**

à des défis croissants. L'agriculture est un secteur clé pour le développement des pays émergents – à la fois du point de vue de la sécurité alimentaire mais également par les opportunités économiques qu'elle offre. De par notre taille dans le secteur, il nous semble envisageable de collaborer avec ces gouvernements et avec leurs communautés locales en qualité de partenaire responsable. Mais nous reconnaissons que de nombreuses questions se posent concernant les terres. Nos procédures de due diligence présentées en page 16 ont été établies en privilégiant les impacts sociaux, économiques et environnementaux. Chris Brett, notre Vice-Président Senior responsable du Développement Durable a été invité à s'adresser à la réunion annuelle de la Banque Mondiale ainsi qu'aux réunions

préparatoires du G8, en reconnaissance de notre approche en la matière.

Nous tenons nos objectifs quantitatifs et qualitatifs : le nombre d'exploitants couverts par la Charte Olam du Bien-Etre a été quasiment multiplié par 5 ces trois dernières années, et nous avons réalisé des analyses d'empreinte carbone sur 90% de nos sites dans le cadre du reporting « Carbon Disclosure Project », y compris les modules Eau et Empreinte Forestière.

Notre développement tout au long de la chaîne de valeur s'est accompagné du recrutement de nouveaux spécialistes dans le domaine des due diligence environnementaux, des droits fonciers

communautaires et des politiques en matière d'emploi. A cet égard, il est encourageant de voir l'intégration de la RSE et du développement durable dans les activités quotidiennes du groupe. Afin de prendre les bonnes décisions pour Olam, nous devons prendre en compte les communautés, les individus et les écosystèmes impactés par nos activités. Au sein d'Olam, chacun d'entre nous prend conscience de son rôle dans la mise en œuvre de cet objectif commun. Une Croissance Responsable qui profite aux fournisseurs, clients, actionnaires et à toutes les personnes qui dépendent d'Olam pour gagner leur vie.

La Norme de Développement Durable d'Olam

La Norme de Développement Durable d'Olam se compose d'une série de codes et de procédures portant sur l'ensemble de nos activités, tout au long de la chaîne d'approvisionnement. L'analyse de ces activités et de leurs impacts nous a ensuite permis de prioriser 6 principaux domaines d'intervention : **les conditions de travail, les terres, l'eau, le changement climatique, les conditions de vie et la sécurité alimentaire & la sécurité sanitaire des aliments.**

Ce cadre nous aidera à promouvoir et à développer nos convictions et nos actions dans le domaine du développement durable grâce à une politique d'alignement permanent, afin que nous puissions travailler sur la construction de chaînes d'approvisionnement durables de bout-en-bout. Cette ambition est également le reflet d'une tendance qui se dessine parmi nos clients.



Planteurs Partenaires

Exploitants à petite échelle –

Améliorer le quotidien des planteurs grâce à la Charte Olam du Bien-Etre (COBE)

Exploitants à grande échelle –

Application de Bonnes Pratiques Agricoles au niveau de la gestion de l'eau, des émissions de carbone et de la biodiversité

- COBE – mise en œuvre des 8 principes

- | | |
|-------------------------------|--------------------------|
| 1 Financement | 5 Qualité |
| 2 Optimisation des Rendements | 6 Traçabilité |
| 3 Conditions de Travail | 7 Investissement Social |
| 4 Accès au Marché | 8 Impact Environnemental |

- Code Fournisseurs d'Olam
- Contrats avec les producteurs à grande échelle
- Code Plantations d'Olam



Plantations, Concessions & Fermes d'Olam

Gestion responsable et durable des terres et des communautés à travers notre Processus de Développement des Terres

- Politique de Conseil fondée sur des Due Diligence RSE Internes de pour les nouveaux projets et acquisitions en amont de la chaîne
- Code Plantations d'Olam
- Processus de reporting d'Audit Olam pour garantir la conformité
- Politique de Gestion des Ressources Humaines d'Olam
- Le cas échéant, certification obtenue par un tiers



Approvisionnement & Négoce

Un ensemble complet de conditions portant sur l'achat et l'échange de matières premières / produits de base afin de garantir une production responsable, économiquement viable et écologiquement durable

- Des contrats commerciaux intégrant le Code Fournisseurs d'Olam
- Des processus de transaction conformes à la réglementation boursière et financière



Traitement et transformation des produits

Sécurité de l'environnement, des personnes et des aliments grâce au respect de processus et de politiques reconnues

- Politique de Conseil fondée sur des Due Diligence RSE Internes de pour les nouveaux projets et acquisitions en amont de la chaîne
- Politique d'Investissement d'Olam
- Systèmes de Gestion Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement
- Politique de Gestion des Ressources Humaines d'Olam



Logistique

Recherche active de solutions logistiques permettant de réduire le transport et la manutention. Recherche d'efficacité énergétique (réduction des émissions) et soutien aux prestataires de services logistiques respectueux de l'environnement

- Modification des Contrats de Services pour y intégrer des pratiques responsables
- Développement d'une Politique de Réduction des Déchets liés aux Produits
- Contrats de long-terme et gestion directe du transport maritime de vrac pour une efficacité accrue



Bureaux

Promouvoir le développement durable sur les lieux de travail en encourageant les changements de comportement

- Campagne de communication interne sur la Croissance Responsable
- Engagement d'Olam sur sa Norme de Développement Durable
- Augmentation du taux de recyclage
- Sensibilisation sur les opportunités offertes par les énergies renouvelables
- Code de Conduite
- Politique de Gestion des Ressources Humaines d'Olam

Aspirations

Norme de Développement Durable d'Olam

Indicateurs de performance

 <p>Planteurs Partenaires</p>	<p>Planteurs liés aux chaînes d'approvisionnement d'Olam</p> <p>Planteurs sous l'égide de la Charte Olam du Bien-Etre</p> <p>Volume Olam provenant de plantations à grande-échelle conformes au Code Fournisseurs</p>
 <p>Plantations, Concessions & Fermes d'Olam</p>	<p>Consommation en eaux de surface & souterraines (m³/t produits)</p> <p>Intensité des émissions de GES (t CO₂e/t produits)</p> <p>Taux de Fréquence des Accidents avec Arrêt de Travail</p>
 <p>Approvisionnement & Négoce</p>	<p>Volume Olam couvert par des fournisseurs conformes</p>
 <p>Traitement & Transformation des produits</p>	<p>Taux de Fréquence des Accidents avec Arrêt de Travail</p> <p>Intensité des émissions de GES (t CO₂e/t produits) Sites de 1er niveau</p> <p>Intensité du traitement de l'eau (m³/t produits) Sites de 1er niveau</p>
 <p>Logistique</p>	<p>Intensité des émissions de GES du transport maritime (t CO₂e/t produits)</p> <p>Formation des équipes de logistique terrestre sur des sujets de Sécurité et d'Environnement afin de réduire les pertes de produits tout au long de la chaîne d'approvisionnement</p>
 <p>Bureaux</p>	<p>Intégration en interne de la Norme de Développement Durable</p> <p>Responsables d'équipes évalués sur des critères de RSE</p>

Données réelles en 2013	Objectifs à horizon 2015	Objectifs à horizon 2020
<p>3,9 millions (1,5 million en 2011)</p> <p>313 476 (65 000 en 2011)</p> <p>Signature du Code Fournisseurs</p>	<p>4 millions</p> <p>600 000</p> <p>60% du tonnage conforme</p>	<p>5 millions</p> <p>800 000</p> <p>100% du tonnage conforme</p>
<p>Niveau de base fixé à 5 532m³ à partir de 2013</p> <p>Niveau de base fixé à 7,31 t à partir de 2013</p> <p>Nouvel indicateur pour 2013/2014</p>	<p>Réduction de 5%</p> <p>Réduction de 5%</p> <p>Réduction de 25%</p>	<p>Réduction de 10%</p> <p>Réduction de 10%</p> <p>Réduction de 50%</p>
<p>Signature du Code Fournisseurs</p>	<p>50% du tonnage conforme</p>	<p>100% du tonnage conforme</p>
<p>1,0</p> <p>Niveau de base fixé à 0,29 t à partir de 2013</p> <p>Niveau de base fixé à 1,98m³ à partir de 2013</p>	<p>Réduction de 25%</p> <p>Réduction de 5%</p> <p>Réduction de 10%</p>	<p>Réduction de 50%</p> <p>Réduction de 50%</p> <p>Réduction de 10%</p>
<p>Niveau de base fixé à 0,36 t à partir de 2013</p> <p>Nouvel indicateur pour 2013/2014</p> <p>Nouvel indicateur pour 2013/2014</p>	<p>Réduction de 5%</p> <p>50% formés</p> <p>Réduction de 5%</p>	<p>Réduction de 10%</p> <p>100% formés</p> <p>Réduction de 10%</p>
<p>Nouvel indicateur pour 2013/2014</p> <p>Nouvel indicateur pour 2013/2014 (Priorité données aux Plantations, Concessions & Fermes d'Olam et aux sites de transformation de niveau 1)</p>	<p>75% des cadres impliqués</p> <p>50% des cadres Olam dans les domaines prioritaires</p>	<p>100% des cadres impliqués</p> <p>100% des cadres Olam dans les domaines prioritaires</p>

Nos Priorités

Nous avons identifié six thématiques centrales correspondant à des domaines d'intervention prioritaires en fonction de la nature de notre activité, de sa valeur et de ses impacts à long-terme.



Ces domaines ont été priorisés selon les risques et les opportunités qu'ils offrent – non seulement pour nos propres activités de culture et de transformation, mais également pour celles de nos fournisseurs. Les nombreuses interactions avec nos parties prenantes permettent également d'alimenter ce processus, qui comprend par ailleurs des critères économiques, sociaux et environnementaux.

Nous continuons d'intégrer des programmes d'éducation, de santé et de sensibilisation au travail quotidien que nous menons sur les exploitations agricoles et dans les usines de traitement. En parallèle aux efforts que nous déployons pour promouvoir l'égalité des sexes, nous soutenons les droits fondamentaux au sein de chaque axe de développement dans le cadre de notre engagement envers les Objectifs du Millénaire pour le Développement.

Les conditions de travail

Cette thématique comprend nos obligations vis-à-vis de nos employés et de nos prestataires – la santé et la sécurité au travail, la rémunération et les droits-tout en accordant une attention particulière aux problèmes liés au travail des enfants et à l'égalité hommes-femmes.

Afin d'assurer la continuité de ses opérations, une entreprise bénéficiant d'une image positive auprès des salariés retient ses collaborateurs et attire des candidats, tout en renforçant sa productivité. L'ampleur de notre chaîne de valeur requiert des normes de niveau industriel (type ILO), que nous sommes en voie de transférer vers nos sources d'approvisionnement dans les pays émergents.

Les terres

En raison de la situation géographique de nombreuses plantations et exploitations agricoles, notamment dans les pays émergents, le risque de gouvernance ainsi que le risque de réputation sont des facteurs importants. Nous avons reçu l'assistance d'ONG et d'experts externes afin de développer une approche responsable en matière de sélection et de gestion des terres, en étant particulièrement attentifs aux facteurs environnementaux et sociaux clés, comme la biodiversité et les droits fonciers.

L'eau

Sachant que l'irrigation consomme 70% de l'eau douce disponible, ce domaine d'intervention est primordial pour toutes les entreprises agroalimentaires (à noter que la majorité des récoltes cultivées et négociées par Olam sont arrosées par les eaux pluviales). L'industrie consomme encore 20% de ces ressources ; par conséquent, ce sujet concerne nos sites de transformation partout dans le monde. L'accès à l'eau est un problème croissant, exacerbé par les impacts du changement climatique.

Le changement climatique

Les effets des conditions climatiques actuelles et des variations de température sont sources d'incertitude pour les agriculteurs (où qu'ils se situent) et vecteurs de risques pour toutes les entreprises de la chaîne de valeur - mais le changement climatique peut également être source d'opportunités pour ceux ou celles qui mettent en place des stratégies d'adaptation visionnaires. Nous gérons et limitons notre empreinte GES au sein de nos propres opérations et réalisons un reporting transparent.

Les conditions de vie

En portant une attention accrue aux 3,9 millions de petits exploitants de notre réseau d'approvisionnement, ainsi qu'à leurs communautés, Olam est un pionnier dans ce domaine, où nous mettons en application les principes de développement durable au plus près des exploitations. L'objectif est de travailler avec les planteurs pour qu'ils puissent augmenter leurs revenus, en optimisant le rendement et la qualité. La profondeur de nos partenariats avec les donateurs, clients et ONG techniques ouvre la voie à des échanges formateurs permettant d'assurer la viabilité de notre approvisionnement par le biais de « business models » inclusifs.

La sécurité alimentaire et la sécurité sanitaire des aliments

Nos différentes activités dans le segment des aliments de base permettent de développer la culture et la transformation dans de nombreux pays émergents, de générer des liquidités et d'offrir un accès à des produits alimentaires abordables. En ce qui concerne la sécurité sanitaire des aliments, l'expansion d'Olam dans le segment des produits finis implique le respect des normes de qualité les plus élevées.

Les conditions de travail

Notre engagement : offrir un lieu de travail sécurisé, où les droits de chacun sont respectés

Employées de notre usine d'ail, Chine

La croissance d'Olam s'est accompagnée d'une hausse de nos effectifs à tous les niveaux – de nos activités en amont de la chaîne de valeur sur les plantations, exploitations et concessions, à la transformation de produits en fin de chaîne. Ces employés et prestataires sont assujettis au Code de Conduite d'Olam et régis par des normes de travail conformes aux standards ILO.

Nous nous engageons à mettre en place les pratiques suivantes au sein de nos chaînes d'approvisionnement :

- Conformité au droit du travail local en vigueur et aux accords internationaux (par exemple sur les horaires et les conditions de travail, la liberté d'association, les négociations collectives, la non-discrimination sexuelle ou liée à l'âge)
- Un mécanisme de règlement des griefs accessible à tous les salariés, sans craintes de représailles
- Un dispositif de communications des politiques accessible aux salariés
- L'application de ces contraintes aux travailleurs migrants et sous contrat le cas échéant

Le travail des enfants dans le secteur agricole – une problématique complexe

En 2012, l'ILO et la FAO ont révélé que « A l'échelle mondiale, l'agriculture est le secteur où l'on observe le taux le plus élevé de travail des enfants, soit près de 60%. Plus de 129 millions de filles et de garçons âgés entre 5 et 17 ans travaillent sur les récoltes et les élevages, participant ainsi à la production des aliments ou des boissons que nous consommons, ou des fibres et matériaux de base qui nous servent à fabriquer d'autres produits ». Près de 70% de ces enfants sont des travailleurs familiaux non-rémunérés. Or lorsque les enfants travaillent de longues heures, leur accès à l'école ou aux formations professionnelles est limité, ce qui les empêche de sortir du cycle de

pauvreté. Les filles sont particulièrement désavantagées, car elles accomplissent souvent des tâches ménagères après leur travail dans les champs.

Cependant, dans le contexte des exploitations familiales de petite taille, il est important de comprendre que la participation des enfants à des activités productives et non dangereuses fait partie de la vie et peut être positif, contribuant aux transferts intergénérationnels et donc à la sécurité alimentaire à long-terme. Des tâches adaptées à l'âge, qui ne présentent pas de risques et qui ne nuisent pas à la scolarité ou au droit de chacun à un temps de loisirs, font partie du quotidien des enfants grandissant en milieu rural dans les économies émergentes.

Nous reconnaissons néanmoins que pour certains enfants, le travail agricole dépasse ces limites et devient du travail forcé qui leur impose de longues heures de travail, des tâches dangereuses ou difficiles. La prévalence des pires formes de travail des enfants dans le secteur nuit à la qualité du travail et aux principes d'agriculture durable.

Partenariats au sein du secteur

Nous continuons de participer à des projets dont l'objectif est d'améliorer les pratiques de travail à travers nos chaînes d'approvisionnement, et notamment l'élimination du travail des enfants. A titre d'exemple, nous avons récemment rejoint l'International Cocoa Initiative.

Le coton originaire d'Ouzbékistan a été sources de controverses en raison de son association historique avec le travail des enfants, et plus récemment, avec le travail forcé des adultes. Afin d'inciter au progrès dans le domaine des normes de conditions de travail, nous sommes membres de l'ACME - Association of Cotton Merchants in Europe. Les principales parties prenantes, comme l'ILO, en partenariat avec l'ACME, ont insisté sur l'importance d'améliorer le droit du travail dans le secteur du coton auprès du gouvernement ouzbèke. Ce dernier a récemment validé

la mise en place d'un monitoring externe qui sera réalisé par l'ILO sur la récolte actuelle – un premier pas essentiel pour tenter de trouver des solutions.

Fair Labor Association

Nous avons rejoint la Fair Labor Association (FLA) dans la première catégorie de 'société participante'. Nous sommes la première entreprise spécialisée dans la gestion de la chaîne d'approvisionnement agricole à y participer, et à ce titre, à s'engager à respecter la transparence de leurs pratiques opérationnelles. Ce partenariat permettra à Olam de mettre en œuvre des solutions flexibles destinées à répondre aux problématiques liées aux conditions de travail dans de nombreuses chaînes d'approvisionnement. Nous travaillons avec FLA en premier lieu sur nos chaînes d'approvisionnement de cacao et de noisettes en Côte d'Ivoire et en Turquie respectivement. Ces deux chaînes ont été sélectionnées en raison des défis qu'elles présentent dans le domaine des pratiques de travail, et notamment concernant le travail des enfants. Nous déploierons ensuite ces enseignements à d'autres produits définis comme prioritaires. Une évaluation rigoureuse des chaînes d'approvisionnement de cacao et de noisettes est actuellement en cours de

développement ; celle-ci a pour objectif d'identifier avec précision les principales problématiques et de proposer un plan d'actions correctrices.

L'aide aux femmes dans les chaînes d'approvisionnement agricoles

Les femmes produisent 50% de la nourriture mondiale, mais ne perçoivent que 10% des revenus et sont propriétaires de 1% du foncier.² Cette situation se fait particulièrement sentir dans les milieux ruraux, où les femmes sont le plus désavantagées selon les indicateurs des Objectifs du Millénaire pour le Développement, dans des domaines aussi variés que l'agriculture, la nutrition, la santé et l'éducation.

En règle générale, les femmes n'héritent pas du patrimoine foncier ; et en raison du taux élevé d'analphabétisme, elles ne sont même pas en mesure d'en faire la demande. N'étant pas propriétaires, elles sont ensuite confrontées à des blocages pour obtenir des actifs financiers, notamment du crédit ou de l'épargne. Et dans les cas où les femmes sont propriétaires de leurs exploitations, elles sont culturellement tenues d'élever leurs familles et de gérer toutes les tâches quotidiennes.



La récolte de riz sur l'exploitation d'Olam, Nigeria



Table de négociation du cacao, Londres



Producteurs d'anacarde, Côte d'Ivoire

Nous aidons les femmes en milieu rural de plusieurs manières. Au Nigeria, nous avons formé plus de 1 500 productrices de cacao l'année dernière sur les Bonnes Pratiques Agricoles de Rainforest Alliance, afin d'optimiser la qualité et les rendements. Dans le cadre de nos formations commerciales (Farmer Business Training), nous nous engageons à former un minimum de 10% de femmes exploitantes sur le programme de régénération de la World Cocoa Foundation grâce à notre partenaire sur le terrain, GIZ. Nous sommes le client unique d'une société 100% féminine qui décortique et épluche les noix de anacarde en Côte d'Ivoire. Par ailleurs, cette année, 19,2% (soit 60 190) des planteurs sous l'égide de la Charte Olam du Bien-Etre sont des femmes.

A l'occasion de la Journée Internationale de la Femme, nous avons réalisé un sondage auprès de 6 000 employées

dans le segment de l'anacarde originaires de communautés rurales en Afrique et en Asie. Ces participantes devaient choisir le facteur principal qui faisait qu'elles tenaient à leur travail, outre les avantages financiers évidents. 36% d'entre elles ont sélectionné « travailler me donne de l'indépendance et la possibilité de faire des choix », 33% ont privilégié l'impact du travail sur « leur statut et la confiance en soi », tandis que 19% estimaient « qu'elles y apprenaient des informations utiles dont elles pouvaient faire profiter leurs familles ». Cette recherche reflète l'engagement d'Olam qui est de créer des impacts positifs au sein des communautés.

L'aide dans le domaine de la santé

Au cours des cinq dernières années, Olam a participé à la Journée Mondiale de la lutte contre le SIDA des Nations Unies. A travers 29 projets, nous avons pu toucher plus de 234 000 personnes représentant 10 origines. L'accent est mis

de plus en plus sur les programmes à long-terme. Dans le cadre des 20 projets de la Charte Olam du Bien-Etre, nous avons construit 3 centres médicaux, un laboratoire médical et une maternité. En amont de la chaîne, nous continuons de développer nos installations sanitaires en privilégiant particulièrement la lutte contre le paludisme et les maladies transmissibles par l'eau.

Fédérer les équipes autour de la Croissance Responsable

L'objectif commun d'Olam, la Croissance Responsable, a été lancé l'année dernière. La campagne de sensibilisation en interne a touché tous nos cadres sur les 12 derniers mois ; nous continuerons de communiquer sur la stratégie et de transmettre des messages au sein du groupe dans le cadre de notre engagement « One Olam ».



Participation à la Journée Mondiale de Lutte contre le SIDA, Tanzanie

« Pour survivre et prospérer face à la complexité du monde dans lequel nous vivons, nous devons pouvoir nous appuyer sur de nouveaux talents et différentes manières de penser. En effet, le contexte actuel nécessite de déployer de nouvelles compétences et structures, mais également de nouveaux modèles d'entreprises, processus et systèmes. Sumanta Kumar De (cacao, Indonésie) est l'exemple parfait d'un employé – un Intrapreneur social – qui s'épanouit avec ces nouvelles compétences et façon de penser. Cependant, sans la culture entrepreneuriale et l'approche responsable dont il bénéficie en travaillant au sein Olam, il n'aurait pas connu autant de succès. La capacité d'Olam à parvenir à ces résultats, et à attirer les talents tels que Sumanta, est un atout rare et précieux. »

Nadine Exter, Directeur du Développement, The Doughty Centre for Corporate Responsibility, Cranfield University et auteur de *“Employee engagement in sustainable business: How to change the world whilst keeping your day job”* (Routledge, 2013)

Les Terres

Notre engagement : une sélection et une gestion responsables des terres



Récolte du coton, Australie

La disponibilité des terres destinées à l'agriculture pose un dilemme fondamental. Afin de pouvoir nourrir des populations croissantes et capitaliser sur des opportunités économiques mondiales, l'aménagement de nouvelles terres s'impose, souvent sur la base de partenariats entre gouvernements et multinationales. Mais en l'absence de précautions adéquates, l'expansion de l'activité agricole n'est pas sans risques sur les populations locales et sur l'environnement.

Commitments

Cette année, Olam a publiquement approuvé les Directives des Nations Unies pour une Gouvernance Responsable de la Tenure des Terres, et nous nous engageons à gérer nos activités en amont de la chaîne en conformité avec les paramètres cités dans cette déclaration. Ces lignes directrices, adoptées lors du récent sommet du G8, s'inscrivent dans une volonté mondiale de renforcer la transparence au niveau de la gestion des terres, et plus particulièrement dans les économies émergentes.

Processus d'aménagement des terres – application du Code Plantations d'Olam

Il n'existe pas aujourd'hui de norme globale au niveau du secteur agroalimentaire. L'huile de palme et le bois ont leurs propres standards, notamment RSPO et FSC®. En revanche, les normes dans d'autres segments, comme le caoutchouc ou le riz, doivent encore être développées. Nous avons mis en place le Code Plantations d'Olam dans le but d'assurer la conformité aux pratiques internationales reconnues, comme les Critères de Performance de l'IFC en matière de viabilité sociale et environnementale.

Sélection des terres

La situation géographique des exploitations et des plantations est le

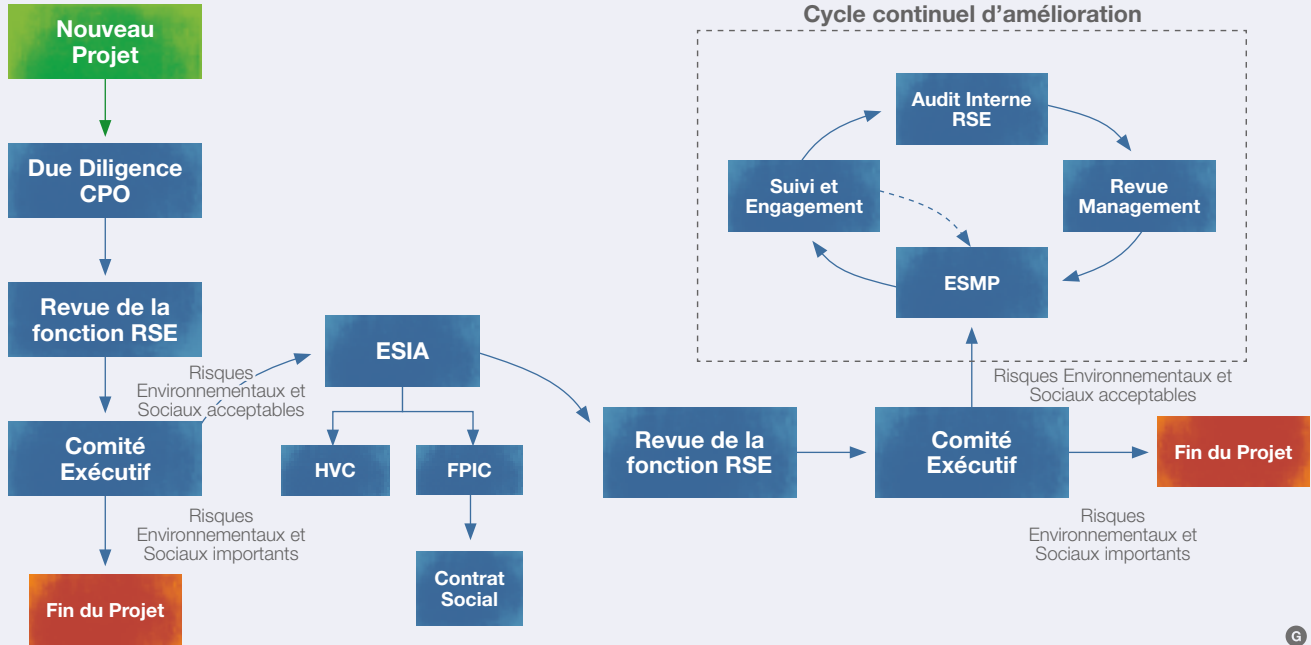
facteur prépondérant lors de la définition des impacts sociaux et environnementaux. La sélection du site, essentielle à l'aménagement durable des terres, tombe souvent sous la responsabilité des gouvernements ; dans l'idéal, ce processus est réalisé sur la base d'un plan d'aménagement national des terres. Nous effectuons néanmoins des due diligences complémentaires afin de garantir que le développement ne concerne que les terrains adaptés.

Engagement des parties prenantes

Comme évoqué ci-dessus, les investissements importants en amont de la chaîne sont de nature sensible - comme le montrent les campagnes

Processus de Mise en Valeur des Terres

Appliquer le Code des Plantations d'Olam (CPO)



menées par les ONG internationales, qui mettent souvent en avant la notion « d'accaparement des terres ». Nous ne faisons des acquisitions de terres que très rarement, préférant les contrats de location-exploitation. L'idée d'acquérir ou de louer des terres sans l'intention de les développer – la constitution de réserves foncières – ne correspond pas à notre modèle d'entreprise. En l'absence de

législation claire au niveau national, ou en cas de gouvernance insuffisante, il est de notre responsabilité d'appuyer notre attachement à des normes crédibles, permettant de garantir un processus d'engagement et de dialogue pérenne avec les communautés locales.

Tout au long de l'année, des contacts sont engagés avec les parties prenantes à

travers des méthodes de communication variées : organisation de réunions, participations à des conférences et à des ateliers, réponses directes à des questions spécifiques sur nos activités, et renforcement de l'information disponible sur notre site internet.

Ces processus aboutissent à des résultats concrets. Par exemple, nous avons reconnu la validité des plaintes concernant le processus d'allocation des terres et les droits fonciers coutumiers, émises par les communautés locales vivant à proximité de l'une de nos plantations de café au Laos. Nous avons donc travaillé directement avec les communautés ainsi qu'avec les autorités nationales et régionales afin de régler le problème de manière ouverte et transparente. Ce différend est maintenant en voie d'être clos ; nous n'attendons plus que le gouvernement valide la solution qui a été acceptée par les communautés et par Olam.

Les enseignements tirés de cette situation ont été intégrés à notre Processus d'Aménagement des Terres.



Travailleurs sur une plantation de café, Laos



Evaluation HVC



Collecte d'eau, Colombie

L'Huile de Palme au Gabon

Dès le départ, nous nous sommes engagés sur le développement de plantations d'huile de palme durable en Afrique, telle que définie par la Table Ronde sur l'Huile de Palme issue du Développement Durable (RSPO). Avant de lancer le développement de 100 000 hectares de terres potentielles, nous avons filtré et rejeté plusieurs sites non-adaptés et réalisé des évaluations intensives des zones restantes, en conformité avec les exigences très strictes de la nouvelle procédure 'New Planting Procedure' de la RSPO. Nous avons fait appel à des experts nationaux et internationaux, consulté des ONG et négocié avec les communautés locales par le biais d'un processus de Consentement Libre et Eclairé. 9 à 12 mois sont nécessaires à la réalisation de ce processus par Olam.

Sur les deux concessions de plantations que nous développons, Awala et Mouila, nos processus de due diligence ont identifié 25 493 hectares de terres adaptées à la plantation, et 25 709 hectares de terres à Haute Valeur de Conservation (HVC). Ces terres ont été mises de côté afin qu'elles puissent servir d'habitat pour les espèces sauvages, préserver les services écosystémiques (protection des pentes et des zones de captage des eaux) et permettre l'accès des personnes locales aux sites importants tels que les zones de pêche, les cimetières ou d'autres lieux sacrés.

Nous accordons la plus haute importance à l'obtention de l'accord des communautés locales en amont du développement de plantations. Nos concessions sont des terres appartenant à l'Etat et ne comprennent pas de villages ou d'habitations. Cependant, nous avons réalisé une cartographie sociale participative détaillée avec les villageois sur les terres avoisinantes pour identifier les zones que les habitants souhaitent préserver, et

nous avons négocié leur accord dans le cadre d'une démarche transparente et documentée afin de développer des zones différentes.

Sur la base d'un accord commun, les avantages partagés ont été définis village par village dans le cadre de nos Contrats Sociaux. Ces derniers incluent notamment l'accès au site pour des activités liées à la subsistance, le développement de l'infrastructure (éclairage dans zones rurales, écoles, dispensaires et terrains de sports), des aides à l'agriculture et l'allocation des terres. A Mouila par exemple, nous avons réservé 950 hectares au sein du périmètre du site dédiés à l'agriculture ou à d'autres usages. L'une de nos principales préoccupations est de préserver la biodiversité particulièrement riche des paysages du gabonais. Nos principales zones à HVC protègent de larges territoires d'habitat naturel de qualité et sont connectées, à plus grande échelle, avec de grandes zones d'écosystèmes naturels. Sur ces sites, nous avons reliés entre elles des zones d'habitat grâce à des 'couloirs' naturels afin de permettre le passage des animaux en toute sécurité. Cette année, nous avons mené des études intensives complémentaires sur la faune, dirigées par un scientifique indépendant. Ces études, qui ont déjà eu des répercussions sur la planification de nos plantations et sur notre calendrier (y compris l'ajout d'environ 1 000 hectares de zones à HVC à Mouila), permettront également d'alimenter nos Plans de Gestion de la Faune à long-terme. Nous travaillons par ailleurs avec des partenaires locaux afin de prévenir le braconnage, développer des alternatives durables à la chasse et à la pêche, et de sensibiliser les populations aux espèces protégées. Afin de suivre l'évolution de notre développement, nos équipes dédiées aux zones à HVC travaillent en étroite coopération avec les équipes opérationnelles pour garantir

que ces territoires, ainsi que les zones tampon, soient respectées. Elles effectuent également un suivi permanent de nos zones de préservation.

Les Evaluations d'Impact Social et Environnemental (EISE) réalisées sur le terrain sont essentielles au développement durable, mais elles n'intègrent pas le contexte paysager au sein duquel nous souhaitons gérer les impacts cumulés de nos activités. Nous avons donc travaillé avec l'Agence Nationale des Parcs Gabonais pour mettre en place une méthodologie de sélection des sites systématique. Celle-ci est basée sur des chiffres provenant de bases de données nationales et d'évaluations sur le terrain, privilégiant les zones présentant les meilleurs potentiels agronomiques et avantages sociaux/économiques, ainsi que le plus faible risque pour la biodiversité et l'environnement – y compris le stock de carbone aérien. Les résultats sont actuellement en cours de transmission vers le gouvernement du Gabon et permettront d'alimenter les processus de planification foncière nationale et de satisfaire les besoins du pays en matière de développement agricole et de conservation. A ce jour, les investissements réalisés par nos plantations ont porté sur :

- Les coûts liés au processus de due diligence pour les plantations en cours de développement : 1 093 118 USD, comprenant les études LIDAR et les évaluations EISE & HVC.
- Investissements annuels dans les domaines de l'environnement et du social pour les plantations actuelles : 1 512 093 USD.

L'Eau

Notre engagement: une gestion intégrée de l'eau et des paysages

Café après la pluie, Colombie

Le changement des conditions climatiques et les variations importantes dans l'utilisation des terres et des ressources hydriques dans de nombreuses régions, motivées par une demande de plus en plus intensive liée à la croissance de la population, à l'évolution des habitudes alimentaires et à la croissance économique, menacent l'approvisionnement, la qualité et la fiabilité des ressources en eau.

L'eau, qui joue un rôle clé dans la sécurité alimentaire mondiale, est également essentielle à la stabilité des chaînes d'approvisionnement agricoles internationales d'Olam. Environ 70% de la surface terrestre est recouverte d'eau. 97% de ces eaux sont salées, l'eau douce ne représente que 3%. Sur ces 3%, environ 2% sont gelés – ce qui ne laisse que 1%, dont 0,7% sont utilisés pour l'agriculture. Le succès des entreprises à l'avenir dépendra de leur capacité à mettre les problématiques hydriques au cœur de leurs opérations quotidiennes et de leurs investissements : intégrer les coûts à leur « business plans », modéliser la disponibilité future et travailler avec les parties prenantes locales pour un accès et une utilisation équitables.

L'empreinte hydrique d'Olam

Cette année nous avons calculé la première empreinte hydrique d'Olam, couvrant nos 55 sites de Niveau 1, nos propres plantations, concessions et fermes ainsi que nos planteurs-fournisseurs. Cette année, la consommation hydrique de nos 55 sites de Niveau 1 s'élève à 4,6 millions m³.

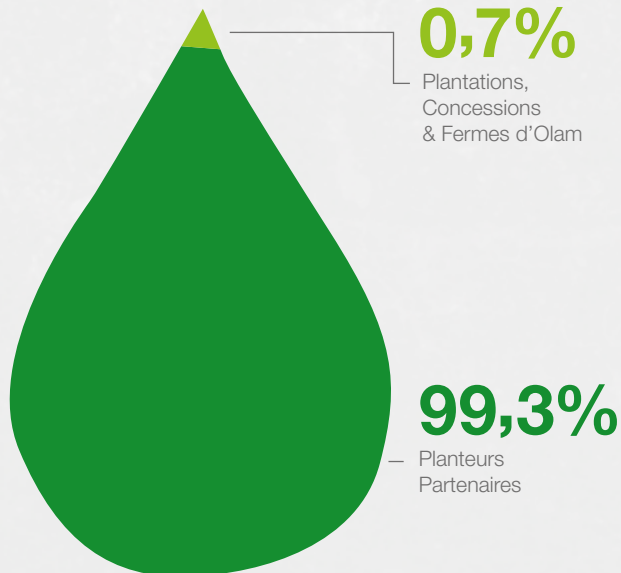
Les exploitations agricoles et les plantations d'Olam ont, pour leur part, généré une empreinte hydrique de 350 millions m³, principalement due à nos vergers d'amandiers et à notre rizière. D'autres exploitations agricoles ou plantations n'en sont encore qu'aux premiers stades de développement, mais les progrès devraient être

importants au niveau de l'empreinte hydrique absolue (90% devrait être de l'eau de pluie) dès qu'elles auront gagné en maturité. Notre défi sera de renforcer les utilisations efficaces d'eau en maximisant le recours aux eaux de pluie et en mettant en œuvre des mesures efficaces visant à préserver et à conserver l'humidité des sols. Dans le cadre de l'irrigation, nous chercherons à minimiser les impacts sur la qualité de l'eau liés aux prélèvements ou à l'écoulement des eaux de surface.

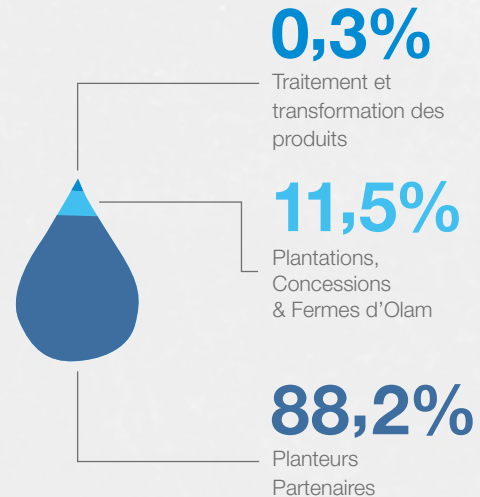
Cette année, la consommation en eau des planteurs-fournisseurs d'Olam a été estimée³ à 26,3 milliards m³ par an, dont 25 milliards m³ d'eau de pluie et 1,33 milliards m³ d'eau de surface et souterraine. Il est donc clair que les

Impact Hydraulique d'Olam

Eau de Pluie 25,2 milliard m³



Eau de Surface et Souterraine 1,5 milliard m³



principaux impacts provoqués par les activités d'Olam se situent en amont de la chaîne d'approvisionnement, plutôt qu'au niveau de nos activités directes. Pour notre entreprise, il devient de plus en plus important de travailler avec nos fournisseurs pour comprendre ces risques et ces opportunités.

Activités directes d'Olam

Afin d'encourager les améliorations continues sur nos sites de transformation, notre division Services Manufacturiers et

Techniques (SMET) propose des outils et des techniques d'amélioration de l'eau dans le cadre d'ateliers dédiés à l'Extraction d'Efficacité, ce qui a permis de développer une feuille de route pour chaque site. Par exemple, notre usine de concentré de tomates à Lagos au Nigeria a réduit d'environ 10% sa consommation annuelle d'eau en modifiant son système de traitement et de filtration des eaux, ce qui a permis de récupérer 2 268 m³ d'eau (précédemment rejetée) par an.

L'outil WBCSD Global Water a été utilisé pour évaluer la disponibilité des ressources hydriques sur nos sites de transformation de Niveau 1. L'outil sert également à la division RSE d'Olam pour mesurer la disponibilité de l'eau dans nos activités agricoles en amont de la chaîne. Les résultats nous permettront de continuer à définir les priorités de notre travail de gestion hydrique pour l'avenir.

Les planteurs-fournisseurs d'Olam

Bien que la grande majorité des récoltes de nos planteurs soit arrosée avec des eaux pluviales, nous sommes conscients que certaines de nos origines sont exposées à des risques hydriques saisonniers, et que ceux-ci devraient gagner en ampleur. Dans le cadre de nos programmes de formations aux Bonnes Pratiques Agricoles, les planteurs sont incités à utiliser les eaux pluviales de manière plus productive.

« Nous vous remercions et saluons votre vision et le leadership dont vous avez fait preuve en signant le Pacte Mondial de l'ONU, le CEO Water Mandate. Vous faites partie d'un nombre limité de dirigeants d'entreprise qui reconnaissent l'importance accrue d'une gestion responsable et durable des ressources hydriques. »

Georg Kell

Directeur Exécutif, UN Global Compact

L'Inde a été définie comme l'un des pays prioritaires en raison de l'importance de ses risques hydriques. Le plan quinquennal du gouvernement indien projette une hausse de 50% de la demande en eau d'ici 2031, dont seulement un cinquième peut-être générée par un approvisionnement supplémentaire. L'agriculture est actuellement responsable de 85% de la consommation. En réponse à ces défis, notre activité Sucre en Inde travaille sur un projet de deux ans avec le WWF et l'IFC afin de s'attaquer aux risques d'accès à l'eau dans le cadre de la chaîne d'approvisionnement du sucre. Cette initiative permettra à terme de définir une feuille de route axée sur le développement durable et la protection de l'environnement, qui ne servira pas uniquement à notre activité, mais qui – nous l'espérons – pourra s'appliquer à l'ensemble du secteur du sucre en Inde.

Action collective

Dans le cadre de notre engagement permanent envers la gestion efficace des ressources en eau et la conservation des bassins hydrographiques, Sunny Vergheze, Président et CEO du Groupe, a récemment signé le Pacte Mondial de l'ONU : Global Compact's CEO Water Mandate.

Nous avons également communiqué nos données au programme « Carbon Disclosure Project Water » pour la première fois cette année. Olam est déjà activé au sein de différents groupes de parties prenantes sur la thématique des bassins hydrographiques. Les gérants de vergers d'amandiers Olam en Australie ont participé au Conseil National des Irrigateurs (NIC) en Tanzanie, et nous avons soutenu la mise en place d'un Comité de Pilotage pour le Bassin Versant du Haut Ruvuma, lieu où se situe notre plantation de café.

Projets futurs

Afin d'optimiser l'utilisation d'eau dans le cadre de nos activités directes, nous avons défini les objectifs suivants :

- D'ici 2015, une réduction de 10% d'eau douce par tonne de produits au sein de nos activités de traitement/transformation
- D'ici 2020, une réduction de 10% d'eau douce par tonne de produits dans l'irrigation destinée à nos propres activités agricoles

Ayant mesuré notre performance hydrique pour la première fois cette année, nous communiquerons sur notre avancement dans le Rapport RSE de l'année prochaine.

Une histoire d'oignons

California, USA

L'innovation est impérative si l'on souhaite mettre en œuvre une agriculture durable dans des régions du monde où l'eau se fait rare.

Ces dix dernières années, notre équipe de R&D en Californie a piloté une stratégie de transformation d'activité dans le segment des oignons déshydratés. En effet, de grandes quantités d'eau sont nécessaires à la culture, mais également au processus de déshydratation, des oignons.

En utilisant des techniques traditionnelles de reproduction des plantes, l'équipe de R&D développée une sélection des meilleures lignées pour les graines d'oignons hybrides, permettant de produire une masse solide élevée et des oignons à rendement important. Dans le cadre de ce projet mené sur 10 ans, les avantages liés à une hausse de 17% des masses solides des oignons ont été les suivants :

- Une réduction de l'irrigation et des besoins de traitement des eaux de l'ordre de 65 millions m³, soit une réduction de 748 m³ eau/tonne d'oignon déshydraté
- Une réduction de coûts cumulée de plus de 88 M \$US
- Des besoins en terres inférieurs de près de 7 500 hectares



Récolte d'oignons à haut-rendement, Etats-Unis

Le Changement Climatique

Notre engagement : nous adapter aux risques et aux opportunités pour Olam et ses communautés

Notre projet REDD+, République du Congo

Le climat change ; son impact sur l'activité économique et sur les communautés concernées est perceptible. Partout dans le monde, nous constatons des événements climatiques plus extrêmes, des températures en hausse et une évolution des régimes de précipitations.

Le changement climatique n'est pas une science exacte, mais les projections actuelles anticipent une hausse mondiale des températures de plus de 2°C d'ici la fin du 21^{ème} siècle. Si cette évolution peut être positive dans certaines régions, elle peut également avoir des conséquences très graves dans d'autres. Le défi qui se pose à Olam est de gérer cette incertitude et d'intégrer une capacité de résistance aux aléas climatiques au sein de nos chaînes d'approvisionnement.

Les activités agricoles émettent des quantités importantes de gaz à effet de serre CH₄, N₂O et CO₂ ; les émissions mondiales du secteur ont progressé de 13%, à travers 1900 émissions. Mais en parallèle, la production agricole affiche une croissance de 23%, confirmant l'efficacité accrue du secteur.⁴

En réponse à ces défis climatiques, Olam a priorisé trois activités clé :

1. Réduire l'intensité des émissions de GES provenant de nos propres activités agricoles ou sites de transformation
2. Adapter nos propres opérations afin qu'elles puissent résister aux aléas climatiques
3. Inciter nos planteurs-fournisseurs et nos transporteurs à réduire l'intensité de leurs émissions de GES et à intégrer une capacité de résistance aux aléas climatiques

L'Empreinte Carbone d'Olam

Cette année, nous avons une nouvelle fois communiqué sur nos émissions de GES, ainsi que sur notre stratégie et sur les actions menées, dans le cadre du

Carbon Disclosure Project. Les mesures effectuées couvrent 90% de nos activités opérationnelles.

- G Emissions directes cat. 1 :**
2,3 millions t CO₂e
- Emissions indirectes cat. 2 :**
0,2 millions t CO₂e
- Emissions indirectes cat. 3 :**
≈ 20 millions t CO₂e

Les activités directes d'Olam

En parallèle à l'expansion de notre activité agricole, de nos plantations et de notre capacité de transformation, nous anticipons une hausse en niveau absolu de nos émissions de GES. En contrepartie, nous nous engageons à renforcer l'efficacité de nos activités afin de réduire l'intensité de nos émissions ; nous développons également des plans d'adaptation pour mieux gérer l'avenir.

⁴ FAO

G Merci de vous référer au glossaire



Réservoir permettant l'irrigation goutte-à-goutte des amandiers, Australie

Les fermes et plantations d'Olam

Le Code Plantations d'Olam, qui comprend des actions visant à réduire les émissions de GES grâce à une meilleure efficacité énergétique et de Bonnes Pratiques Agricoles, permet d'assurer que les conséquences actuelles et futures du changement climatique soient bien abordées. Cette année, nous mettrons en œuvre la Calculatrice de GES proposée par la Table Ronde pour de l'Huile de Palme Durable (RSPO) qui permet de mesurer et de suivre nos émissions de GES liées à l'activité Palme sur un cycle de vie. Cet outil permet également d'identifier les points chauds et nous aide à déceler les possibilités de réduction des émissions, pour que l'année prochaine, l'activité huile de palme soit intégrée à l'empreinte carbone globale.

Le projet REDD+ dans le Pikounda Nord de la République du Congo, actuellement

en cours d'exécution, porte sur 94 000 hectares de forêt tropicale. Ce projet est aujourd'hui dans les dernières étapes d'un audit indépendant, réalisé par un tiers. Cette initiative devrait pouvoir générer 4,9 millions de crédits carbone destinés au marché d'échange volontaire sur un horizon de 20 ans.

Les activités de transformation d'Olam

La division Services Manufacturiers et Techniques (SMET) d'Olam a développé un Programme de Solutions Simples - un ensemble exhaustif d'initiatives visant à réduire les GES en renforçant la sensibilisation aux économies d'énergie et en mettant en œuvre des solutions opérationnelles d'efficacité énergétique. A ce jour, le programme a été déployé dans différents ateliers auxquels ont participé 35 des sites de Niveau 1. Nous avons pour ambition de faire participer les autres sites d'ici la fin de 2013.

Dans les minoteries d'Olam au Nigeria, un Comité de Gestion de l'Energie a été mis en place avec pour mission d'améliorer la performance énergétique. En portant une attention particulière aux zones de forte consommation énergétique, comme le système à air comprimé et l'éclairage, ces initiatives ont permis de réduire l'intensité des émissions de GES de près de 10%, de 63 kg CO₂eq/t à 57 kg CO₂eq/t de produits finis. Nous avons identifié d'autres actions pour 2013 qui devraient permettre une réduction de 10% supplémentaires. Olam est l'une des toutes premières entreprises agricoles à avoir reçu les certifications SEP (Superior Energy Performance) et ISO 50001 pour son programme de gestion de l'énergie. Dans le cadre de ce processus, les dirigeants de la plantation d'ail d'Olam en Californie ont identifié plusieurs possibilités - allant du rééquilibrage de la production et une meilleure gestion de la maintenance, à la mise en place de projets visant à réduire la consommation d'électricité et de gaz naturel - et agit en conséquence. Ces initiatives ont permis de réduire l'intensité énergétique de 9,8%, économisant plus de 4 000 tonnes de CO₂eq par an.

Nos usines de transformation de noix de anacarde en Côte d'Ivoire, au Nigeria et au Vietnam, ainsi que nos usines de sucre en Inde et de café au Vietnam, utilisent toutes de la biomasse pour répondre en partie à leurs besoins énergétiques. L'usine de café au Vietnam recycle le marc de café afin de remplacer une partie du charbon utilisé dans les chaudières à vapeur. En 2012, ce projet a été éligible à l'obtention de crédits carbone dans le cadre du Mécanisme pour un

« Nous soutenons pleinement le Projet REDD+ Pikounda Nord d'Olam et nous sommes convaincus que ce type d'initiatives permettra de créer de la valeur à tous les niveaux. Ces initiatives génèrent de nouvelles sources de revenus pour les collectivités locales et les communautés, contribuant à la préservation de la nature sauvage et incitant à une gestion responsable des forêts naturelles, tout en créant de nouveaux puits de carbone dans un monde qui se réchauffe rapidement. »

Ministre Henri Djombo, Ministre des Forêts de la République du Congo

Développement Propre des Nations Unies. La multiplication par trois de la capacité de production permet de réemployer une quantité supérieure de marc de café et ainsi de réduire les émissions annuelles de GES de 44 483 tonnes CO₂eq.

Les activités indirectes d'Olam

Les fournisseurs d'Olam représentent la principale source d'émissions liées à notre activité. La culture du riz, l'utilisation des terres, l'application d'engrais et la logistique des transports maritimes sont les quatre grandes sources d'émissions nécessitant une amélioration.

Nous avons intégré à notre Code Fournisseurs des exigences visant à réduire les impacts climatiques, à travers la préservation des sols et une efficacité énergétique accrue. Nous participons à la Plateforme pour une Culture Rizicole Durable, sous l'égide du Programme pour l'Environnement des Nations Unies et le l'Institut International de Recherche sur le Riz, afin de réduire l'impact environnemental de la culture du riz.

Nous accompagnons nos planteurs fournisseurs en leur proposant des formations sur les Bonnes Pratiques Agricoles, axées sur le travail minimum du sol, l'utilisation efficace des engrais et l'efficacité énergétique, en conformité aux principes de la Charte Olam du

Bien-Etre et des programmes de certification en Développement Durable émis par des tiers.

Nos planteurs fournisseurs ont également besoin de s'adapter à l'impact du changement climatique afin de préserver leurs modes de vie et leur environnement local.

Olam, en partenariat avec la Rainforest Alliance (dans le cadre de son projet paysager sur trois ans « Partenariat Climat Cacao pour une Préparation au REDD+ » à Bia-Juabeso, Ghana) a pour objectif de développer un modèle agroalimentaire qui rompt le lien entre la production de cacao et la déforestation. A ce jour, ce partenariat a permis de former 804 planteurs de cacaoyers (détenant au total 1 280 plantations, couvrant une zone de 2 312 hectares) au techniques de construction de zones de production offrant une meilleure résistance aux impacts du changement climatique.

Avec une empreinte carbone liée au fret maritime de deux millions de tonnes de CO₂eq, le choix de navires plus économes en carburant est privilégié dans la mesure du possible. Nos bureaux de transport maritime situés à Durban et Melbourne s'appuient sur Rightship pour effectuer leur sélection de navires. Rightship a développé un Indice Existing Vessel Design

Index (EVDI™) ainsi qu'une Notation des Emissions de GES permettant de comparer les 60 000 navires actuellement en service, qui émettent plus d'1 milliard de tonnes de CO₂eq tous les ans.

Projets futurs

Nous avons mis en place des objectifs visant à :

- Réduire de 5% d'ici 2015 et de 10% d'ici 2020 par tonne de produit le niveau des émissions de GES au sein de nos propres sites opérationnels
- Améliorer l'intensité des GES de 10% au sein de nos propres exploitations et plantations d'ici 2020 par tonne de produit

Nous nous engageons fermement à réduire notre impact sur le climat. Nous avons identifié des opportunités qui sont à la fois des facteurs de différenciation ainsi que des relais de croissance responsable pour Olam.

L'empreinte carbone d'Olam

Catégorie 1 = 2,3 millions t CO₂eq

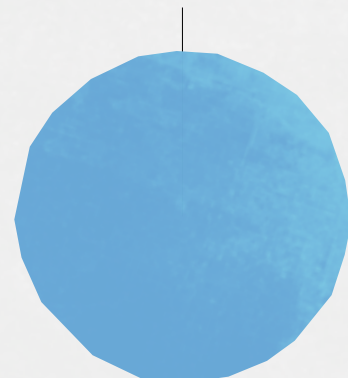
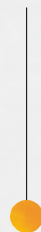
Catégorie 2 = 0,2 millions t CO₂eq

Catégorie 3 = 20 millions t CO₂eq

Plantations, Concessions & Fermes / Transformation

Transformation

Riz / Logistique des transports / Utilisation des terres / Engrais



Les conditions de vie

Notre engagement : soutenir des communautés prospères

Planteurs de café, Colombie

Les activités internationales d'Olam concernent le secteur de l'agro-alimentaire dans ce qu'il a de plus « local ». Nous sommes l'interface entre les grandes marques internationales et les agriculteurs qui cultivent les produits servant à nourrir, habiller et loger une population croissante. Au jour d'aujourd'hui, la majorité des agriculteurs mondiaux sont de petits producteurs – 90% des exploitations en Afrique ont une superficie moyenne de 1,6 hectares.

Notre business model est fondé sur nos relations directes avec chacun des 3,9 millions de petits exploitants. Les huit principes composant la Charte Olam du Bien-Etre concrétisent notre engagement : celui de transformer ces agriculteurs ruraux en partenaires commerciaux viables, en renforçant la productivité et la qualité, afin de garantir un approvisionnement pérenne.

La capacité de résistance de nos chaînes d'approvisionnement dépend de l'intérêt que nous pouvons susciter chez nos planteurs-partenaires et à leurs familles à continuer à exercer leur métier. Dans ces milieux paysans,

les générations futures doivent voir leurs parents bénéficier d'une certaine sécurité financière, d'une qualité de vie correcte (comprenant un accès à l'eau propre et à l'énergie), motivés par leur travail et apprenant de nouvelles techniques, investissant dans leurs exploitations, et s'appuyant sur des outils technologiques permettant de faire évoluer leur environnement commercial. C'est à ce prix que les communautés pourront prospérer.

Les entreprises dites inclusives reconnaissent la valeur de ces communautés et privilégient le partage d'avantages économiques, tout en

préservant les écosystèmes naturels locaux.

Les principales initiatives de la Charte Olam du Bien-Etre

Au cours de cette 3ème année de la Charte Olam du Bien Etre (COBE), 20 initiatives ont obtenu le statut COBE car elles ont respecté intégralement chacun des huit principes de la Charte. Depuis son lancement, le nombre de planteurs concernés été quasiment multiplié par cinq pour atteindre 313 476. Notre réseau de planteurs COBE a fourni 200 000 tonnes de produits au marché, provenant de plantations couvrant plus de 500 000 hectares.

Par le biais de ces 20 projets, Olam propose à ses clients mondiaux du cacao, du coton, des noix de anacarde, du café et du sésame en provenance d'Afrique, d'Asie et d'Amérique du Sud. Les événements marquants de cette année ont été les suivants : nous avons distribué des financements de court-terme à taux zéro à hauteur de 117m\$US, proposé 5 583 journées de formation, réalisé des cartographies GPS de 10,6% des exploitations et fourni 7,6 t de semences.

GrowCocoa – Partenariat commercial entre Olam et Blommer Chocolate

GrowCocoa, projet lancé en 2012, a pour objectif de créer une chaîne d'approvisionnement saine et équitable pour le secteur du cacao - allant du planteur au consommateur final - au profit des générations à venir. A ce jour, cette initiative concerne 42 364 planteurs, qui ont reçu plus de 9m\$US de primes et d'avantages récompensant leur productivité et la qualité de leur production.

Walmart Foundation s'associe à Olam et à Technoserve en faveur des producteurs d'anacarde au Nigeria

Au Nigeria, et en collaboration avec Technoserve, Olam travaille sur un programme sponsorisé par la Walmart Foundation destiné à améliorer les rendements d'anacarde de 20%. Selon les estimations, 125 000 ménages nigériens travaillent dans la culture de la noix de anacarde ; or leur rendement pourrait être fortement augmenté, améliorant ainsi leur qualité de vie. Dans trois états, près de la

« Du point de vue des juges, bien que cette catégorie [Société] regorgeait d'exemples stimulants et novateurs du rôle positif que peut jouer le monde de l'entreprise dans le domaine social, la Charte Olam du Bien-Etre se distinguait tout particulièrement. De tous les projets, cette Charte est une réelle source d'inspiration. Un concept totalement novateur qui devrait voir un impact réel, car Olam s'attaque à la problématique la plus difficile de toute la chaîne d'approvisionnement – celle de la survie économique des petits producteurs. »

Guardian Sustainable Business
Award Panel, 2013

moitié des 6 000 exploitants concernés sont des femmes.

Les formations permettront de renforcer le programme mené par Olam depuis deux ans. Ce dernier est axé sur de bonnes pratiques agronomiques, une optimisation des méthodes de récolte et post-récolte, ainsi qu'un ensemble complet de cours de formation destinés aux producteurs.

Aider les producteurs dans la lutte contre la rouille du café au Honduras

La saison dernière, les plantations de café au Honduras ont subi une attaque particulièrement sévère de La Roya (maladie de la rouille de la feuille). Cette épidémie, qui a occasionné des dégâts sur environ un quart de la superficie plantée (soit 70 000 hectares de caféiers), a eu des effets dévastateurs sur les revenus des agriculteurs et a forcé le gouvernement à décréter un état d'urgence. Le projet d'Olam, Education sur Exploitation Modèle, utilise un outil de diagnostic

sur certaines parcelles de caféiers qui permettent la mise en place d'un plan de gestion agronomique. Le projet est participatif, afin d'encourager les transferts de technologie et de compétences, et d'aider les producteurs à apprendre à vivre avec cette maladie de la rouille, renforcer la productivité et améliorer la qualité de leur café.

Programme de réhabilitation des cacaoyers, Papouasie-Nouvelle Guinée, en partenariat avec la Banque Mondiale

De nombreux planteurs ont abandonné le cacao après l'infestation des arbres par le papillon de nuit « foreur des cabosses » en Papouasie-Nouvelle Guinée en 2007. Ce partenariat entre Olam, la Banque Mondiale et l'Office National du cacao en PNG, a pour objectif de faire renaître un intérêt pour la culture du cacaoyer en renforçant la productivité et en améliorant l'accès au marché pour le producteur. Le coût total du projet est de 800 000 \$US.



Planteurs de coton, Côte d'Ivoire

Ce partenariat permettra de former 500 producteurs grâce à un réseau de 12 écoles de formation axées sur l'apprentissage par l'action. Le programme a pour vocation de réhabiliter 500 hectares de plantations de cacaoyers, en replantant les exploitations avec des semis clonés tolérants au parasite du « foreur des cabosses ». L'objectif est d'aider ces producteurs à obtenir la certification Rainforest Alliance et donc une tarification « premium » pour leur cacao.

Par ailleurs, les femmes (20% minimum) ainsi que les jeunes au sein des communautés seront les cibles privilégiées d'un programme de diversification de

« **Olam travaille au plus près des producteurs depuis près de 25 ans. L'infrastructure et l'approche commerciale mises en œuvre dans notre processus d'approvisionnement nous permet d'assurer la traçabilité de l'ensemble de la chaîne. Les programmes de certification seuls manquent, selon nous, de critères essentiels à l'amélioration des conditions de vie pour les populations paysannes, particulièrement lorsque la traçabilité à la source n'est pas intégrée. Nous sommes convaincus que les principes de la Charte Olam du Bien-Etre offrent une approche à la fois plus exhaustive et plus concrète.** »

Gerard Manley, Directeur de la Division Cacao, Président du Comité Exécutif RSE

la production (des arbres de famille des Canariums produisant des noix comestibles seront plantés pour produire de l'ombrage). Ils recevront également des formations sur les cultures vivrières

ou sur d'autres cultures commercialisables.

Sustainable 'Cotton made in Africa' (CmiA)
80% des producteurs de coton africains gagnent moins de 1,5 dollar/jour ; la vente du coton représente 50% de leurs revenus en liquide. Il existe donc une réelle opportunité de lutte contre la pauvreté et de développement commercial au sein de ce secteur. Cette année nous avons rejoint la phase 2 du COMPACI (Competitive African Cotton Initiative). Olam cofinancera le projet à hauteur de 1,57 million USD, somme qui proviendra partiellement du budget alloué à l'extension des champs agricoles. Cette initiative permettra à 30 000 producteurs en Côte d'Ivoire et au Ghana

d'améliorer leurs revenus en produisant du coton sous le label Cotton made in africa (CmiA). Le programme compte déjà 435 000 producteurs CmiA (inspectés) et 20 millions de vêtements CmiA ont été vendus en 2012. Olam a rejoint une phase du programme qui porte sur trois problématiques particulières :

- Le développement des compétences économiques (comprendre les techniques agricoles de base, les techniques de conservation favorisant la fertilité des sols, la gestion intégrée des nuisibles ; a formation des producteurs en techniques commerciales)
- L'égalité des sexes (garantir l'accès des femmes au développement des compétences et soutien à leurs coopératives/associations)
- La sécurité et travail des enfants (utilisation efficace des pesticides, horaires de formation et matériaux conformes aux critères des conditions de travail des enfants de la CmiA)

Production de canne à sucre issue du développement durable

Collaboration avec IFC et Solidaridad en Inde

Ce triple partenariat a pour objectif de promouvoir la production de canne à sucre issue du développement durable à travers la formation, l'utilisation efficace de l'irrigation, l'entrepreneuriat rural et le développement de compétences autour de Normes de Développement Durable (par exemple, la Certification Bonsucro). Le budget global s'élève à 2 millions USD sur trois ans. Le projet a pour ambition de renforcer la productivité de 15% sur les deux moulins de canne à sucre d'Olam dans la région, actuellement alimentés par 16 000 producteurs.

Ce projet s'appuiera sur le travail réalisé par Olam dans l'état du Madhya Pradesh en Inde depuis 2008. Nous étions face à un double défi : de faibles ressources en eau de surface/un manque de canaux d'irrigation et des cultures concurrentes, comme le coton, les piments et la papaye. Nos succès ont porté sur des domaines d'intervention suivants :

- **Amélioration des rendements** – introduction d'une nouvelle méthode de plantation « en tranchées » qui permet de profiter de l'humidité du sol et de la lumière du soleil, et de réduire la concurrence entre les espèces – et donc de gagner 10 à 15% de productivité.

- **Optimisation de l'utilisation des terres** – plantation de cultures associées à court-terme (oignons, ail, pois d'Angole, soja) afin d'améliorer la rentabilité générale et les flux de trésorerie saisonniers. Ces cultures intercalaires ont rapporté des revenus supplémentaires de 504 \$/ha aux producteurs cette saison.
- **Infrastructure d'irrigation** – réduction des volumes d'eau utilisés pour l'irrigation grâce à un programme d'irrigation goutte à goutte. Si nécessaire, nous avons également distribué des prêts pour la mise à disposition de générateurs permettant d'accéder aux cours d'eau.
- **Programmes de formation** – soutien au programme de formation « Lab to Land » en fournissant du matériel (notamment des Newsletters, 105 000 distribuées cette année) et en organisant des séminaires dans les villages.

Les résultats concrets du projet sont le gage de sa réussite : les revenus des producteurs provenant de la canne à sucre ont plus que triplé depuis l'année de référence 2008/2009, pour atteindre 5 860 USD par personne. Cette forte hausse a encouragé et motivé les agriculteurs à cultiver la canne à sucre, provoquant depuis 2009/2010 une augmentation de la superficie de 220% et une hausse des volumes de broyage pour l'usine.

Sécurité alimentaire & sécurité sanitaire des aliments

Notre engagement : Améliorer l'accès à une alimentation sûre et abordable



Travailleuses glanant du riz sur l'exploitation rizicole d'Olam, Nigeria

Sécurité alimentaire

L'investissement, l'innovation, les choix politiques ou dans d'autres domaines peuvent contribuer à renforcer la productivité agricole de manière significative. Ces gains requièrent un niveau exceptionnel de collaboration entre les parties prenantes au sein des chaînes de valeur agricole : gouvernements, entreprises, organismes multilatéraux et civiques, producteurs, consommateurs et entrepreneurs.

Intensification de la productivité

Les petits exploitants, qui bénéficient d'un marché garanti et croissant pour leurs cultures vivrières, ont un rôle fondamental à jouer en aidant les états à répondre aux enjeux de la sécurité alimentaire domestique. Mais la réalité est qu'ils partent d'une base de productivité très faible. La question clé est de savoir comment les gouvernements, les banques et les entreprises peuvent travailler directement avec les 500 millions de petits exploitants afin de doper leur productivité?

Un accompagnement coordonné est nécessaire pour les aider à faire monter en puissance leurs exploitations agricoles : régimes fonciers, conditions de

« Le programme rizicole « coeur-satellite » d'Olam au Nigeria a été sélectionné car il illustre les différentes méthodes concrètes et flexibles destinées à renforcer les marchés agricoles et les chaînes de valeur en Afrique, au profit des économies et des petits exploitants. L'approche d'Olam dans le cadre de cette opération rizicole au Nigeria est un exemple unique dans le contexte des grands groupes et va bien au-delà des pratiques standards en matière de responsabilité sociale des entreprises. Grâce à des partenariats efficaces et à des modèles innovants, [...] nous pouvons faire évoluer l'agriculture africaine d'un statut de « problème de développement » à celui d'opportunité économique »

C.D. Glin
Directeur Associé, La Fondation Rockefeller

concurrence égales, accès au capital et aux marchés, formations structurées (en techniques agricoles et commerciales), et investissements dans les domaines de la technologie et de l'infrastructure.

La contribution d'Olam à la problématique de sécurité alimentaire

La présence d'Olam dans les métiers de production et de transformation alimentaires dans les pays émergents dans lesquels nous sommes actifs relève d'une réelle logique économique. Mais il existe également une relation de dépendance mutuelle. Afin d'assurer la viabilité à long-terme de nos chaînes d'approvisionnement, les communautés qui les « alimentent » doivent prospérer.

Se connecter avec les petits exploitants

Par le biais de nos systèmes d'approvisionnement ou d'initiatives directes, 3,9 millions de petits producteurs fournissent à Olam une gamme de produits issue de cultures principalement commerciales (cacao, anacarde, coton...). La vente de ces récoltes permet aux producteurs de financer non seulement leur alimentation et les investissements nécessaires à leurs exploitations, mais également leurs besoins de type social – comme les besoins de leurs familles en matière de santé et d'éducation.

Investir dans la croissance rurale

L'IFC a évalué certaines de nos politiques, procédures et initiatives de gestion tout au long de notre chaîne d'approvisionnement, au regard de ses propres standards de performance. Le financement obtenu,

s'élevant à 120 millions USD, sera déployé au bénéfice des communautés locales en générant des emplois en milieu rural et en créant de nouvelles opportunités de marché pour les petits producteurs souhaitant commercialiser leurs récoltes.

Intégrer les cultivateurs sous-traitants en amont de la chaîne

Ces quatre dernières années, nous avons investi dans une exploitation rizicole de 10 000 hectares dans l'état de Nasarawa au Nigeria. L'objectif de cette exploitation est de produire du riz de bonne qualité à destination du marché local, dans l'optique de la politique gouvernementale visant à rendre le pays autosuffisant en riz et de réduire le recours aux importations. Nous avons mis en place un programme destiné aux cultivateurs sous-traitants, ciblant 16 000 petits exploitants d'ici la fin de 2016. Ces producteurs bénéficieront d'un accompagnement complet conforme aux huit principes de la Charte Olam du Bien-Etre. Ce modèle permet à la fois aux agriculteurs et à Olam d'obtenir un niveau accru de productivité et de rentabilité, tout en augmentant la quantité de riz disponible sur le marché national. Cette exploitation rizicole a récemment été reconnue par la Fondation Rockefeller et citée comme étude de cas à l'occasion de son projet « Catalytic Innovations for Growth ».

Transformer localement des matières premières importées, afin de nourrir des populations urbaines croissantes

Nous sommes très actifs dans l'importation de matières premières agricoles et la transformation de denrées alimentaires de base au sein des

économies émergentes – nos « produits conditionnés low-cost ». Les travailleurs migrants, anciens producteurs devenus consommateurs et vivant en zones urbaines, sont l'une de nos principales cibles pour ces denrées alimentaires à faible prix.

Accompagner les travailleurs au sein de nos chaînes d'approvisionnement

Nos plantations et exploitations agricoles nécessitent souvent une main d'œuvre importante. Il est de notre responsabilité d'assurer des conditions sociales correctes, et notamment de l'accès à des produits alimentaires à des prix abordables, aux communautés qui s'installent sur ces sites. En juin, notre président s'est engagé en signant le pacte de l'ONU sur la Nutrition pour la Croissance, présenté à l'Assemblée Générale des Nations Unies en septembre. Nous sommes convaincus qu'en améliorant la nutrition de nos travailleurs agricoles, nous leurs permettons de renforcer leur productivité. Les communautés dans lesquelles nous sommes actifs pourront également bénéficier plus largement de ce meilleur accès à la nourriture.

Olam au sein de la communauté

La Vallée Centrale de la Californie est la région la plus productive du pays, et pourtant elle souffre d'insécurité alimentaire. 68 membres de notre équipe dédiée aux ingrédients épices et légumes ont organisé une journée de bénévolat au Centre d'Action Sociale de Fresno, qui aide 160 000 personnes tous les mois, afin de distribuer plus de 11,5 tonnes d'alimentation à des familles locales.

Au Mozambique, nous soutenons les femmes et les enfants par le biais du programme caritatif de la Première Dame, en offrant du riz aux orphelinats et en contribuant 0,06\$US pour chaque sac de riz vendu via le fonds « Criansa Nosso Futuro » (Enfants – Notre Avenir).

Les cultures OGM

A l'heure actuelle, Olam n'encourage pas l'introduction de produits OGM au sein de ses chaînes d'approvisionnement.

Les produits alimentaires conditionnés d'Olam sur le marché, Côte d'Ivoire





Technicien de laboratoire dans notre centre de recherche dédié à l'innovation & à la qualité, Etats-Unis

Ouvrier de notre usine de nouilles, Nigeria

Sécurité sanitaire des aliments

Grâce à la rigueur des programmes qualité et conformité d'Olam, nous nous engageons à répondre, voire à dépasser les attentes de nos clients au niveau de la constance de la qualité et la sécurité des produits - de leur plantation à leur arrivée chez le client.

Sur le terrain

Les pesticides sont les seuls produits chimiques produits volontairement toxiques et introduits dans l'environnement. Leur emploi dans le secteur agricole a pour objectif de contrôler les insectes, les mauvaises herbes et les maladies, ce qui permet de produire des rendements plus importants et de répondre aux normes de qualité. Si les pesticides ne sont pas utilisés avec prudence, ils peuvent se concentrer dans l'environnement local et créer des résidus dangereux dans les produits récoltés.

Notre travail avec les petits exploitants a pour objectif de les former dans l'emploi de ces pesticides : à n'utiliser que les produits autorisés, et selon une méthode sans danger pour les agriculteurs et pour les produits. Au sein des plus grandes exploitations, ainsi que dans celles appartenant à Olam, nous développons un plan d'action pour la biodiversité visant à préserver et à contrôler l'équilibre environnemental entre la lutte contre les nuisibles et la production d'une récolte saine pour le consommateur. Nous effectuons des tests réguliers sur nos produits afin de détecter d'éventuels résidus de pesticides et garantir la

conformité de nos produits aux normes de sécurité alimentaire.

Sur nos sites de fabrication et de transformation

Olam continue son expansion dans le métier de l'alimentation « prête à consommer » et des ingrédients alimentaires, commercialisés sous les marques Olam, ou par l'intermédiaire de grands groupes manufacturiers ou de distributeurs régionaux ou mondiaux. Notre gamme de produits comprend le café, le cacao, les produits laitiers, les noix comestibles, les épices et les ingrédients végétaux (comme les oignons et l'ail) et les produits conditionnés (purée de tomates, biscuits, nouilles). La sécurité sanitaire des aliments est un paramètre clé pour ces métiers. Olam a privilégié une approche préventive systématique, le Système d'Analyse des Risques et de Maîtrise des Points Critiques (HACCP).

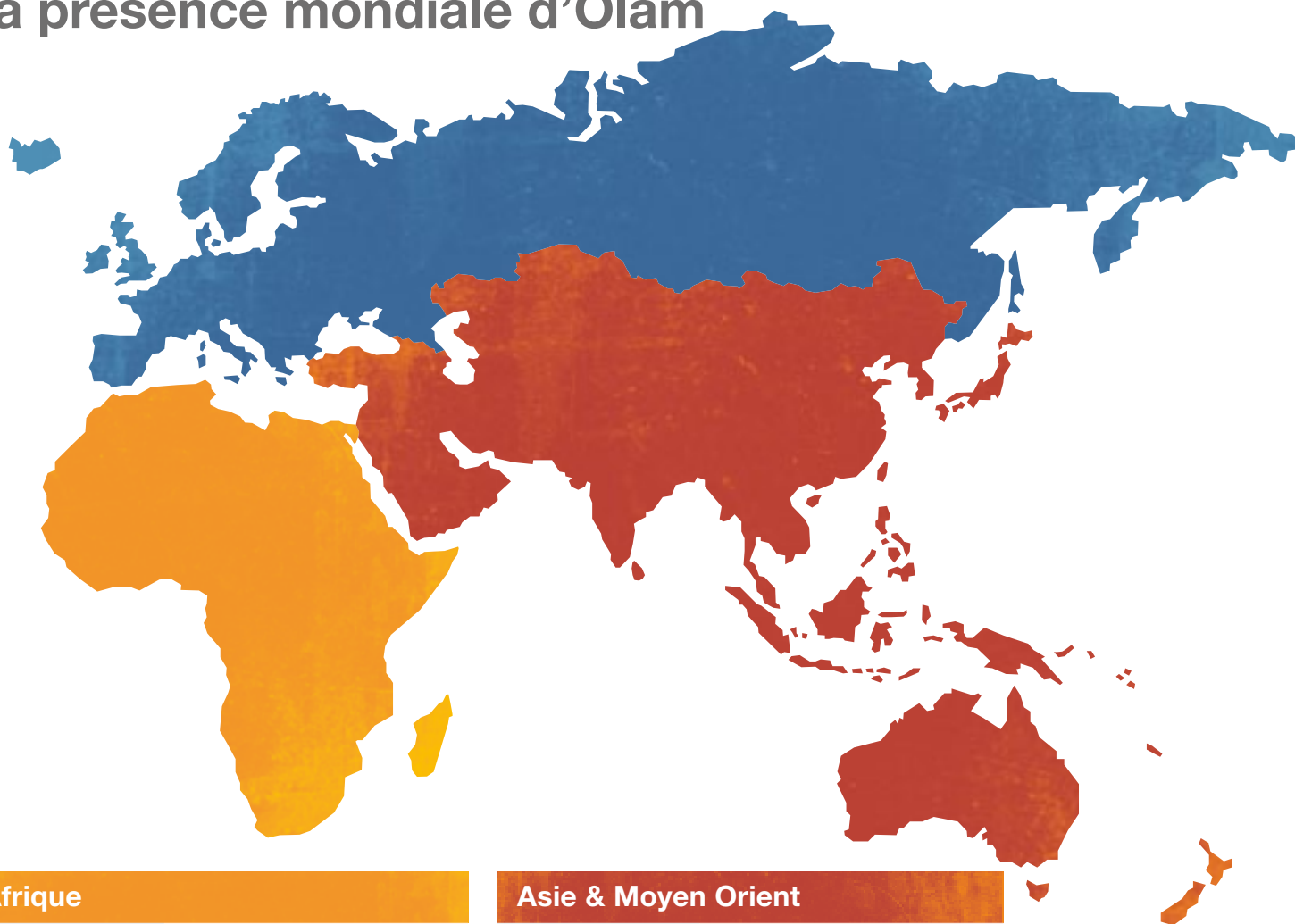
Ce système permet de gérer les risques physiques, chimiques et biologiques de l'ensemble d'une activité de manière préventive, plutôt que sur la base d'une inspection a posteriori des produits finis. Cette approche nous permet notamment de gérer les risques d'altération des

matières premières, la contamination du processus de transformation par des corps étrangers ou des pathogènes, et les erreurs d'étiquetage. Les avantages pour Olam sont conséquents car nous identifions les contrôles clés à réaliser sur les processus et concentrons nos ressources sur les activités essentielles pour garantir la sécurité sanitaire des aliments.

Nous utilisons par ailleurs un ensemble éprouvé de bonnes pratiques manufacturières visant à améliorer nos procédures opérationnelles ; nous formons régulièrement nos employés et réalisons des audits sur nos processus afin d'assurer que nous répondons, voire surpassons, des attentes de nos clients et des autorités réglementaires.

Nous continuons de renforcer notre engagement à travers l'accréditation BRC ou ISO 22000 (les programmes de certification mondiaux de qualité et de sécurité alimentaire). Au cours des deux dernières années, nous avons doublé le nombre de sites certifiés à environ 60% de nos sites de niveau 1, dans 11 pays. Notre objectif est d'arriver à 100% d'ici la fin de 2015.

La présence mondiale d'Olam



Afrique	
Pays	<ul style="list-style-type: none"> • Algérie • Burkina Faso • Burundi • Cameroun • Côte d'Ivoire • Ethiopie • Gabon • Gambie • Ghana • Guinée • Guinée Bissau • Liberia • Madagascar • Ile Maurice • Mozambique • Nigeria • République du Congo • Sénégal • Tanzanie • Togo • Uganda • Afrique du sud • Soudan • Zambie • Zimbabwe
Plateformes (production, approvisionnement et commercialisation)	Noix comestibles, épices & haricots, café, cacao, produits laitiers, céréales et huiles alimentaires, riz, sucre / édulcorant, palme, produits alimentaires, fibres naturelles, bois, caoutchouc, engrais
Employés	9 268 M 6 469 F 2 799
CA (MS\$)	4 756,9
Volume d'approvisionnement (milliers de t)	2 250
Producteurs	2 760 630
Hectares	2 950 000
Sites de transformation (niveau 1)	25

Asie & Moyen Orient	
Pays	<ul style="list-style-type: none"> • Australie • Cambodge • Chine • Egypte • Inde • Indonésie • Japon • Laos • Malaisie • Nouvelle Zélande • Papouasie-Nouvelle Guinée • Singapour • Thaïlande • Emirats Arabes Unis • Vietnam
Plateformes (production, approvisionnement et commercialisation)	Noix comestibles, épices & haricots, café, cacao, produits laitiers, céréales et huiles alimentaires, riz, sucre / édulcorant, palme, produits alimentaires, fibres naturelles, bois, caoutchouc, engrais
Employés	9 089 M 4 772 F 4 317
CA (MS\$)	8 486,5
Volume d'approvisionnement (milliers de t)	6 509
Producteurs	936 200
Hectares	1 200 000
Sites de transformation (niveau 1)	14



Total	
Pays	65 pays
Plateformes (production, approvisionnement et commercialisation)	16 Plateformes
Employés	22 638 13 705 8 933
CA (MS\$)	20 801,8
Volume d'approvisionnement (milliers de t)	15 953
Producteurs	3 900 000
Hectares	5 762 000
Sites de transformation (niveau 1)	55

Europe	
Pays	<ul style="list-style-type: none"> • Italie • Kazakhstan • Pays-Bas • Pologne • Russie • Espagne • Suisse • Turquie • Turkménistan • Ukraine • Royaume-Uni
Plateformes (production, approvisionnement et commercialisation)	Noix comestibles, épices & haricots, café, cacao, produits laitiers, céréales et huiles alimentaires, riz, sucre / édulcorant, palme, produits alimentaires, fibres naturelles, bois, caoutchouc, engrais
Employés	1 806 937 869
CA (MS\$)	4 368,8
Volume d'approvisionnement (milliers de t)	4 212
Producteurs	Exploitation gérée par Olam
Hectares	62 000
Sites de transformation (niveau 1)	3

Amériques	
Pays	<ul style="list-style-type: none"> • Argentine • Brésil • Canada • Colombie • Costa Rica • Equateur • Guatemala • Honduras • Mexique • Panama • Paraguay • Pérou • Etats-Unis d'Amérique • Uruguay
Plateformes (production, approvisionnement et commercialisation)	Noix comestibles, épices & haricots, café, cacao, produits laitiers, céréales et huiles alimentaires, riz, sucre / édulcorant, palme, produits alimentaires, fibres naturelles, bois, caoutchouc, engrais
Employés	2 475 1 527 948
CA (MS\$)	3 189,6
Volume d'approvisionnement (milliers de t)	2 712
Producteurs	203 170
Hectares	1 550 000
Sites de transformation (niveau 1)	13

Relations

Olam est un groupe agroalimentaire coté, dont les opérations s'étendent de la plantation aux produits conditionnés, dans 65 pays. A ce titre, nos activités intéressent de nombreux individus et organismes, et nous en assumons la responsabilité. Nous accordons une grande valeur aux groupes de parties prenantes qui apportent leurs propres idées et perspectives, et jouent également un rôle de contrepoids.

Cette année nous avons organisé un certain nombre de tables rondes pour des ONG internationales, des clients et des banques, afin de communiquer sur notre approche et sur les six principaux domaines d'intervention que nous avons identifiés. Christopher Brett (Senior Vice-Président Responsable de la RSE) a participé à un événement parallèle à Washington DC, où il est intervenu en qualité de membre du panel à la Conférence de la Banque Mondiale sur les Terres et la Pauvreté. L'équipe Huile de Palme a participé à une soirée Questions-Réponses en présence de 20 invités, à l'occasion de la conférence RSPO. Le Président de la Fair Labor Association s'est exprimé lors de notre réunion petit

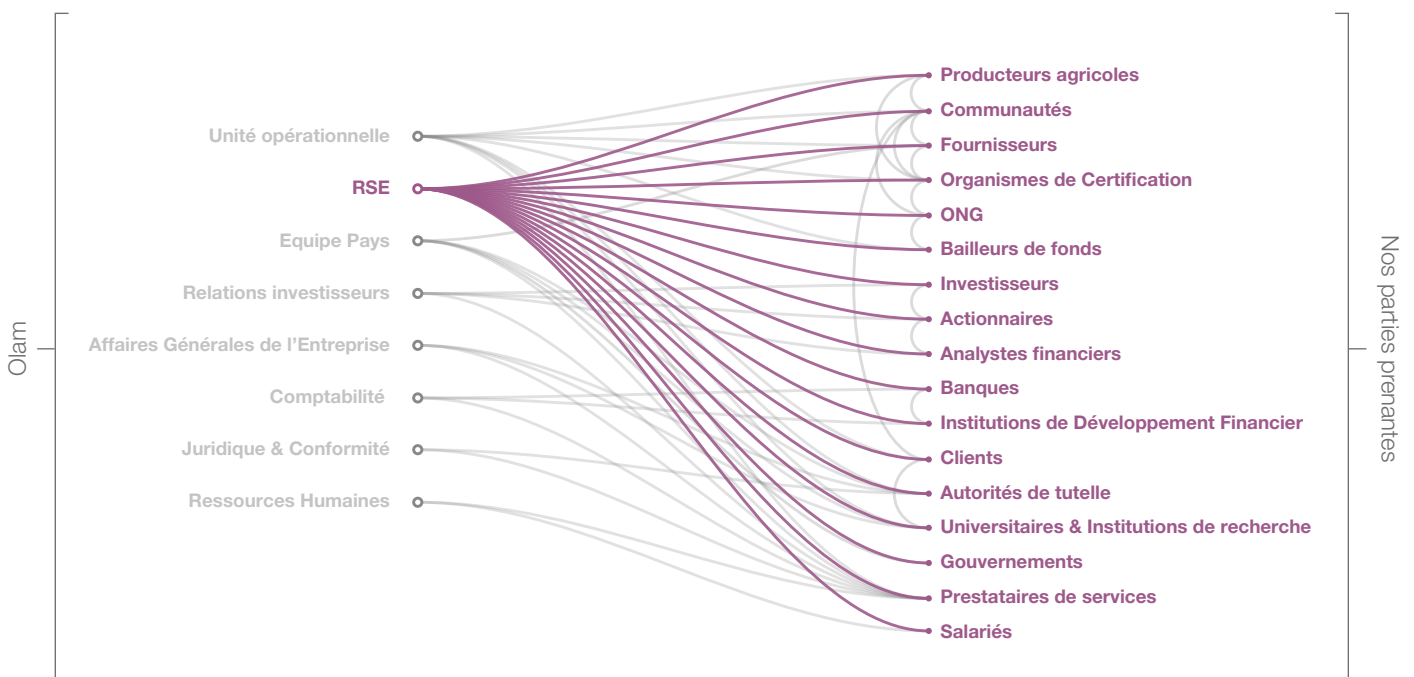
déjeuner à New York ; et en parallèle de la conférence des Economistes à Johannesburg, les participants à notre manifestation ont pu débattre du rôle des petits exploitants agricoles dans la sécurité alimentaire mondiale.

Nous répondons directement aux questions que nous posent différents organismes. Cette année, nous avons été questionnés par Greenpeace et la Rainforest Foundation sur le palme, et par des fonds de pension sur la culture du coton en Ouzbékistan ; notre site web nous permet également de mettre des documents clés à disposition des parties prenantes.

Parmi ces documents, nous stockons les Evaluations d'Impact Environnemental & Social de nos plantations et les certifications et rapports d'audit de nos opérations dans le domaine du bois. Ces rapports ont pris une importance accrue suite à la nouvelle réglementation de l'UE sur le bois et nous y avons intégré une section Questions-Réponses.

Notre objectif est de promouvoir la compréhension et la collaboration grâce à la transparence et à la confrontation des idées – dans cette optique, nous sommes demandeurs de retours ou de commentaires dans le but d'améliorer ce processus.

Relations avec les parties prenantes



Gouvernance d'Entreprise

Olam continue de maintenir de très fortes exigences en matière de gouvernance d'entreprise, en cohérence avec sa volonté marquée d'associer des performances financières régulières avec des principes d'intégrité. La société soutient fermement les principes d'ouverture, d'intégrité et de responsabilité tels que définis par le Code de Gouvernance d'Entreprise de 2005. Le Conseil d'Administration, qui comprend Directeurs Exécutifs et Non-Exécutifs, se réunit régulièrement pour revoir les opérations, les activités et la performance de la société.

Responsabilité d'Entreprise et Gouvernance du Développement Durable

Au sein d'Olam, deux organes de gouvernance sont en charge de la mise en place, du suivi et de l'évaluation des réalisations de notre stratégie RSE, telles qu'elles sont appliquées concrètement dans nos activités quotidiennes.

Le Comité du Conseil RSE

Notre Comité du Conseil RSE est composé de trois directeurs non-exécutifs et indépendants - Jean-Paul Pinard (Président), Mark Daniell et Robert Tomlin et de deux directeurs exécutifs - A. Shekhar et Sridhar Krishnan. Ce Comité du Conseil supervise le Comité Exécutif RSE et travaille selon un cahier des charges précis qui figure dans le Rapport Annuel. Le Comité du Conseil se réunit au moins quatre fois par an pour suivre et évaluer les progrès réalisés par le Comité Exécutif RSE ; il organise également une visite annuelle de site, qui s'est déroulée au Gabon cette année. Le Comité du Conseil a pour mission de suivre et d'évaluer les progrès réalisés par le Comité Exécutif RSE.

Le Comité Exécutif RSE

Le Comité Exécutif RSE a pour mission d'intégrer la stratégie de développement durable aux activités quotidiennes. Le Comité joue également un rôle d'inspection, effectuant des suivis et des évaluations des opérations au niveau de la structure ou des produits, pour assurer l'application de pratiques durables et responsables à travers toute la société. Notre Comité Exécutif RSE se compose de 8 dirigeants, représentatifs des gammes de produits, des différentes régions géographiques et des fonctions opérationnelles d'Olam. Le Comité est présidé par Gerard Manley, Membre du Comité Exécutif et Directeur Général de notre activité cacao ; les activités du Comité sont suivies par Christopher Brett, Vice-Président Senior de la RSE.



A propos de ce rapport

Périmètre

Ce Rapport de Responsabilité Sociale d'Entreprise, publié par Olam en Octobre 2013, est le septième rapport consécutif émis par la société. Il couvre la période du 1er Juillet 2012 au 30 Juin 2013. Il est disponible en anglais et en français. La date limite pour les différentes contributions écrites à ce rapport était le 30 Juin 2013.

Cibles

Le Rapport s'adresse à un public varié : employés, clients, communautés, investisseurs, gouvernements et leaders d'opinion dans le domaine du développement durable et la responsabilité d'entreprise. Le retour que nous recevons des différents groupes d'utilisateurs est évalué de façon continue et nous permet de faire progresser notre stratégie en matière de RSE.

Format du rapport

Le rapport a été conçu dans un format similaire à celui de 2012, afin de faciliter les comparaisons d'une année sur l'autre. La première partie du rapport contient les commentaires de nos dirigeants sur l'état de nos avancées et de nos objectifs, ainsi qu'une brève présentation des activités d'Olam et de sa stratégie en matière de RSE.

La seconde partie de ce rapport donne un aperçu et actualise les informations sur les difficultés que nous avons rencontrés et les progrès que nous avons réalisés pour nos 6 secteurs prioritaires.

Le Rapport RSE s'applique à Olam International Ltd, ses filiales détenues à 100% ainsi que ses autres sociétés affiliées. Il exclut de son périmètre les joint-ventures et les fournisseurs, tels que définis dans le Rapport Annuel. Les éventuelles exceptions à ce principe sont signalées.

Par le biais de nos chaînes d'approvisionnement, notre activité est directement ou indirectement sensible à de nombreux sujets sociaux et environnementaux. Nous devons par conséquent gérer une série de problématiques en évolution constante. Nous nous efforçons de fournir un reporting équilibré sur les aspects environnementaux, sociaux et commerciaux de nos activités. A ce titre, nous privilégions la transparence dans notre communication – qu'elle concerne nos forces ou des événements négatifs.

Nous avons donc pris la décision de continuer de publier ce rapport en utilisant les normes du Global Reporting Initiative G3.1, l'un des standards mondiaux dans la publication de rapports RSE.

GRI fait la promotion de la transparence et de la bonne gouvernance. En 2013, GRI G3.1 a été remplacé par GRI G4. Néanmoins, GRI va continuer à reconnaître les rapports publiés en utilisant les normes G3 et G3.1 jusqu'au 31 Décembre 2015. Nous évaluons les changements apportés par la norme G4 et nous comptons commencer à publier en suivant ces normes avant la fin de la période de transition.

Importance

Ce rapport de RSE est axé sur les 6 points importants de la chaîne de valeur d'Olam : Travail, Terre, Eau, Changement Climatique, Sécurité Alimentaire et la Sanitaire des aliments. Mesurer les progrès réalisés dans chacun de ces 6 domaines est une étape importante dans la réalisation de nos objectifs. Nous devons mesurer et analyser les données issues de nos activités, afin d'évaluer nos impacts sur les paramètres économiques, environnementaux et sociaux.

Ces données seront ensuite déployées dans la construction continue de notre stratégie et dans la définition d'objectifs raisonnables, et nous aideront sur la voie du développement durable.

La structure de reporting d'Olam couvert 16 plateformes d'activités dans 65 pays. Nous avons l'intention de nous appuyer sur cette plateforme, afin de mettre en place les étapes nous permettant de créer des chaînes d'approvisionnement durables et novatrices.

Sommaire Global Reporting Initiative (G3.1) Niveau C

	Références GRI	Section
Stratégie & Analyse	1.1	2, 4, 5, RA
Profil organisationnel	2.1, 2.4 2.2, 2.5, 2.8 2.3, 2.6, 2.7, 2.9 2.10	D 30, 31 RA 4, W
Paramètres du rapport	3.1, 3.2, 3.3 3.4 3.5 3.6, 3.7 3.8, 3.10, 3.11 3.12	34, RA D 6, 7, 10, 11 34, RA RA 35
Gouvernance et Engagements	4.1, 4.2, 4.3 4.4 4.14, 4.15	33, RA RA 32
Indicateurs de performance économique	EC1	3, RA
Indicateurs de performance environnementale	EN3, EN4, EN5 EN8 EN11, EN13, EN14 EN16, EN17, EN18 EN23, EN28	21, 22, W 18, 19, W 17, W 22, 23, W W
Indicateurs sur les conditions de travail / décence du travail	LA1 LA2, LA10, LA13, LA14	2, 30, 31 W
Indicateurs de performance en matière de Droits de l'Homme	HR4 HR6	W 4, 12, 13
Indicateurs de performance sociétale	SO9, SO10	16, 17, W

RA = Rapport Annuel
D = Dos du Rapport
W = Site Web d'Olam

Adhésions aux organismes, partenariats et volumes de produits issus du développement durable

Adhésions aux organismes		
African Cashew Alliance (Membre du Conseil Exécutif)	Cocoa Merchants' Association of America (Membre du Comité)	International Cocoa Initiative (Membre du Conseil)
Almond Board of Australia (Membre du Conseil)	Combined Edible Nuts Trade Association (Vice-Président)	International Cotton Association (Directeur Associé)
American Spice Trade Association (Membre du Conseil)	European Cocoa Association (Membre du Conseil)	International Nuts and Dried Fruits Council (Conseil de Direction)
Association of Cotton Merchants in Europe (Membre du Conseil Exécutif)	European Spice Association	International Peanut Foundation (Président)
Association Technique Internationale des Bois Tropicaux (Membre du Conseil)	Fair Labor Association	Istanbul Hazelnut Exporters Union (Président)
Australian Cotton Shippers Association (Président & Directeur)	Federation of Cocoa Commerce (Président)	Rountable Sustainable Palm Oil (RSPO)
Australian Council of Wool Exporters & Processors (Membre du Comité)	Forest Stewardship Council (Assemblée Générale)	Smallholder Acceleration and REDD+ Program (SHARP)
Better Cotton Initiative (Membre du Conseil)	Green Coffee Association (Membre du Conseil Exécutif)	Tropical Forest Foundation (Membre du Conseil)
California League of Food Processors (Membre du Conseil et du Comité Exécutif)	Imported Wood Products Association USA (Membre du Comité)	World Cocoa Foundation (Membre du Conseil)
Cocoa Association of Asia (Président adjoint)	International Cocoa Association (Membre du Conseil Exécutif)	World Processing Tomato Council

Participation aux initiatives sectorielles	Partenaires techniques	Secteur privé et bailleurs de fonds
African Cashew Initiative	ACDI-VOCA	Blommer Chocolate
Africa Cocoa Initiative	Anader	COSTCO
Cocoa Livelihoods Programme	Bureau Veritas	Douwe Egberts Foundation
COMPACI	Cambridge Programme for Sustainable Leadership (CPSL)	Ferrero
ECHOES Alliance	GIZ	General Mills
IDH	Socco-Devi	Mondelez
Sustainable Rice Platform (UNEP&IRRI)	TechnoServe	Nestlé
		Unilever
		Walmart Foundation

Volume de produits issus du développement durable		
Rainforest Alliance	Cacao et café	67 043 t
UTZ Certified	Cacao et café	24 846 t
Fairtrade	Cacao et café	3 609 t
Organic	Cacao, café et anacarde	17 515 t
4C Association	Café	16 713 t
C.A.F.E.	Café	192 t
FSC®	Bois	17 750m³ de bûches 54 000m³ de bois de construction / produits de bois
Charte Olam du Bien-Etre	Cacao, café, anacarde, coton, sésame	200 000 t

Olam International Limited

9 Temasek Boulevard
11-02 Suntec Tower Two
Singapour 038989

Téléphone (65) 6339 4100
Fax (65) 6339 9755
www.olamonline.com

**Responsabilité d'Entreprise
et Développement Durable**

New Zealand House
80 Haymarket
Londres SW1Y 4TQ

Téléphone (44) 20 7389 6464
Fax (44) 20 7389 6465
crs@olamnet.com

